I.- Datos Generales

Código	Título
EC1774	Limpieza profunda y exhaustiva en inmuebles gubernamentales

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que realizan actividades de limpieza exhaustiva en inmuebles gubernamentales.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencia laboral se refiere a la capacidad de un individuo para realizar limpieza profunda y exhaustiva en inmuebles gubernamentales, asegurando la eliminación de suciedad, polvo, manchas y microorganismos patógenos, y manteniendo un ambiente limpio y seguro para los ocupantes y visitantes.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo de su mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló
Red empresarial de servicios profesionales, educativos y técnicos.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:	Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:
23 de febrero de 2026	23 de marzo de 2026

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:	Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:
3 años	

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario
9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones asociadas
Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC
Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:

56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación.

Subsector:

561 Servicios de apoyo a los negocios.

Rama:

5617 Servicios de limpieza.

Subrama:

56172 Servicios de limpieza de inmuebles.

Clase:

561720 Servicios de limpieza de inmuebles.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Asociación Nacional de Bienestar y Desarrollo Organizacional.
- Grupo Empresarial de Limpieza.
- Universidad La Salle.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:	• Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
Apoyos/Requerimientos:	• Uniforme y equipo de protección personal. • Utensilios de limpieza como jaladores, cepillos, mechudos, cubetas, franelas. • Equipo de limpieza y desinfección. • Productos químicos detergentes, desinfectantes, sarricidas y limpiadores.

Duración estimada de la evaluación

- 1 hora en campo y 15 minutos en gabinete, totalizando 1 hora con 15 minutos.

Referencias de Información

- NOM-010-STPS-2014.
- NOM-018-STPS-2015.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia	Elemento 1 de 2
Limpieza profunda y exhaustiva en inmuebles gubernamentales	Identificar los espacios y áreas a limpiar
	Elemento 2 de 2
	Limpiar áreas administrativas y áreas críticas

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 2	E5617	Identificar los espacios y áreas a limpiar

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Revisa el área de limpieza:
- Verificando el estado de suciedad y el tipo de superficies,
- Determinando si el área requiere una limpieza de mantenimiento o una limpieza profunda/exhaustiva,
- Localizando perillas/interruptores/pasamanos/teclados que requieren desinfección prioritaria, y
- Observando cables sueltos/filtraciones/mobiliario dañado que pueda representar un peligro durante la limpieza.

2. Revisa las condiciones de seguridad:
- Verificando el estado del equipo mecánico y funcionamiento antes de llevarlos al área,
- Realizando la dosificación exacta para mezclar químicos con agua, evitando el desperdicio,
- Evitando la combinación de líquidos corrosivos con cloro/hipoclorito,
- Verificando el equipo de protección personal del operario/herramientas/equipo de trabajo, y
- Confirmando que cuenta con los señalamientos de protección civil conos de piso mojado/ cintas de precaución/antes de iniciar la labor.

3. Selecciona los productos y equipos de limpieza adecuados:
- Revisando las instrucciones de los fabricantes, identificando niveles de PH, toxicidad y primeros auxilios,
- Seleccionando los productos químicos según la superficie mármol/madera/alfombra/acero inoxidable/acrílicos,
- Seleccionando guantes de nitrilo/látex, mascarillas, gafas de protección y calzado antideslizante según el riesgo del químico a utilizar, y
- Utilizando microfibras/trapos/franelas conforme al código de colores para cada área a limpiar.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El cronograma de actividades entregado:
- Indica los datos generales del operario,
- Menciona el área/departamento a dónde se va a realizar la limpieza,
- Establece la frecuencia de actividades diaria/semanal/mensual,
- Señala los horarios de actividades por área a limpiar, y
- Contiene la firma del supervisor/encargado/ del inmueble.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Pictograma de seguridad para uso de sustancias químicas.	Conocimiento

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES

Situación emergente

1. Contacto de químicos con ojos/piel/inhalación.

Respuestas esperadas

1. Informar al encargado/supervisor para ser atendido inmediatamente.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1.	Amabilidad	La manera en que utiliza un lenguaje cordial al colocar la señalización de seguridad.
2.	Iniciativa:	La manera en que reporta cuando un producto/ utensilio de limpieza/equipo presenta caducidad/falla.
3.	Orden:	La manera en que se presenta el operario con el equipo de protección personal con los utensilios y equipo de trabajo necesario para el desarrollo de sus actividades.
4.	Responsabilidad:	La manera en que utiliza solo la cantidad necesaria de insumo, cuidando los recursos públicos y el impacto ambiental.

GLOSARIO

1.	Equipo Mecánico:	Aspiradoras, pulidoras o hidrolavadoras.

Referencia	Código	Título
2 de 2	E5618	Limpiar áreas administrativas y áreas críticas

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Aplica la técnica de limpieza de "lo más limpio a lo más sucio":

- Iniciando la intervención en las zonas menos contaminadas hacia las de mayor carga bacteriana para evitar la contaminación cruzada,
- Realizando el tallado profundo de superficies con equipo y herramientas conforme según a superficie para eliminar sarro, moho/suciedad incrustada en juntas de azulejos y rincones,
- Aplicando soluciones sanitizantes en manijas, botones de elevador, grifos y barras de apoyo, respetando el tiempo de contacto necesario para que el químico actúe,
- Limpiando de arriba hacia abajo/ de izquierda a derecha/ de adentro hacia fuera,
- Iniciando por techos/rejillas de ventilación/lámparas,
- Finalizando con el lavado y pulido de pisos, y
- Retirando desechos en botes de basura siguiendo los protocolos de seguridad y reposición de bolsas.

2. Limpia superficies duras /pisos/paredes/ventanas:

- Barriendo/mopeando de las zonas más alejadas hacia la salida, evitando levantar polvo,
- Tallando con cepillo/máquina de baja velocidad en juntas y rincones donde se acumula mugre difícil,
- Utilizando una cubeta con solución detergente y otra con agua limpia para enjuagar,
- Limpiando los marcos y rieles antes que el cristal para evitar escurrimientos posteriores,
- Utilizando jalador con movimientos continuos y uniformes en forma de "s"/de arriba hacia abajo, y
- Eliminando la humedad en las esquinas con un paño de microfibra que no suelte pelusa.

3. Limpia sanitarios:

- Abriendo ventanas/activando extractores para evitar la concentración de vapores químicos,
- Distinguiendo utensilios/materiales para evitar contaminación cruzada,
- Siguiendo las indicaciones de las fichas técnicas para diluir los químicos sin dañar las superficies/la salud,
- Recolectando basura para separarla conforme a los lineamientos establecidos,
- Eliminando residuos en esquinas superiores y rejillas de ventilación,
- Aplicando solución desincrustante en las juntas del azulejo, y
- Tallando azulejo con fibra blanca/cepillo para eliminar sarro y restos de jabón.

4. Limpia lavabos y accesorios:

- Limpiando llaves y manerales eliminando manchas de agua dura,
- Puliendo con un paño seco para dar brillo,
- Limpiando espejos con técnica de "S"/de arriba hacia abajo sin dejar vetas/pelusas,
- Limpiando cancelería,
- Aplicando solución desinfectante en WC y lavabos dejando actuar el tiempo indicado,
- Utilizando el cepillo de cerdas duras escobetilla para eliminar la línea de sarro,
- Lavando la base, el tanque, la tapa y el asiento con solución desinfectante,

- Desinfectando meticulosamente manijas de puertas, interruptores de luz y dispensadores de papel/jabón,
- Barriendo el piso de adentro hacia afuera,
- Realizando el trapeado utilizando la técnica del "ocho",
- Asegurándose de llegar detrás de los sanitarios y las esquinas, y
- Rellenando consumibles/papel higiénico/jabón de manos/toallas de papel.

5. Limpia comedores:
- Separando/clasificando residuos y desechos conforme a los lineamientos establecidos,
- Retirando todos los objetos movibles de las mesas,
- Realizando el sacudido de superficies altas/lámparas/marcos de ventanas antes de pasar a las mesas,
- Preparando la solución de medio litro de cloro por cada galón de agua,
- Aplicando la solución desinfectante en las mesas,
- Limpiando las mesas en una sola dirección/en zig-zag para no redistribuir la suciedad,
- Eliminando suciedad de sillas/barras,
- Utilizando microfibra/franela/trapo de arriba hacia abajo en forma de z,
- Tallando patas, travesaños y respaldos,
- Eliminando restos de comida pegada/grasa,
- Limpiando minuciosamente manijas de refrigeradores de uso común, hornos de microondas y dispensadores de agua,
- Barriendo el piso de adentro hacia afuera,
- Moviendo las mesas y sillas para limpiar el piso que queda debajo de ellas, eliminando residuos orgánicos que atraen fauna nociva, y
- Colocando bolsas en los botes de acuerdo con el código de color.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. La bitácora de limpieza crítica elaborada:
- Menciona nombre del operario/fecha elaboración,
- Establece los insumos de limpieza,
- Indica la falta de insumos de limpieza,
- Contiene área de limpieza atendida,
- Indica hora de entrada y salida, y
- Señala firma del supervisor/responsable del inmueble.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES

Situación emergente

1. Caída durante la limpieza de áreas asignadas.

Respuestas esperadas

1. Informar al personal encargado del inmueble para recibir atención médica.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Orden: La manera en que sigue los tiempos de diluir y aplicar los desinfectantes sin saltarse pasos.
2. Perseverancia: La manera en que persiste en la eliminación de suciedad difícil o incrustada hasta lograr el estándar de higiene requerido.
3. Responsabilidad: La manera en que asegura que el área quede completamente seca y señalizada para evitar accidentes (caídas) de los usuarios del inmueble.

GLOSARIO

1. Áreas críticas en inmuebles gubernamentales: Son aquellas con alta afluencia de personas o que requieren condiciones de asepsia superiores, como sanitarios, comedores, zonas de atención ciudadana.
2. Contaminación cruzada: Es el proceso mediante el cual microorganismos (bacterias, virus u hongos), suciedad o agentes químicos son transferidos de una superficie, objeto o área contaminada a otra que estaba limpia o desinfectada, como resultado de una técnica de limpieza deficiente o el uso inadecuado de herramientas.