## I.- Datos Generales

| Código | Título |
|---|---|
| EC1737 | Aplicación de técnicas de limpieza en superficies y materiales especiales. |

### Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que ejecutan trabajo especializado de limpieza en superficies y materiales especiales utilizando técnicas estructuradas y especificas en función a las mejores prácticas y efectividad de resultados. Implica el uso correcto de productos, herramientas y procedimientos específicos según el tipo de superficie, material, área o instalación, Siguen protocolos establecidos, cuidan el uso eficiente de recursos, y cuidan su propia seguridad y la de los demás.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

### Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC presenta las funciones que una persona debe realizar respecto a la función de prestación de servicios de técnicas limpieza en superficies y materiales especiales, seleccionando y preparando equipo, materiales y productos para la limpieza. Identificando diferentes superficies y materiales que requieren el uso de técnicas específicas en muebles, accesorios, paredes y pisos. Implementando las técnicas de limpieza que corresponden a cada material o superficie con el objetivo de tener el mejor resultado reduciendo al mínimo los riesgos de daños o desgastes. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

**Nivel en el Sistema Nacional de Competencias:** Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría son rutinaria y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

**Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló**

Servicios Generales y de Alimentación para Comedores Institucionales

| Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER: | Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación: |
|---|---|
| 15 de diciembre de 2025 | 20 de enero de 2026 |

**Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:**
5 años

**Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)**

**Grupo unitario**
9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

**Ocupaciones asociadas**
Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

**Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC**
Limpieza de comedores, oficinas, espacios corporativos y lugares que contienen superficies y materiales especiales.

**Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)**

**Sector:**
56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación.

**Subsector:**
561 Servicios de apoyo a los negocios.
562 Manejo de desechos y servicios de remediación.

**Rama:**
5617 Servicios de limpieza.
5621 Manejo de desechos y servicios de remediación.

**Subrama:**
56172 Servicios de limpieza de inmuebles.
56211 Manejo de desechos y servicios de remediación.

**Clase:**
561720 Servicios de limpieza de inmuebles.
562111 Manejo de desechos peligrosos y servicios de remediación a zonas dañadas por desechos peligrosos.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

**Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia**

- La Cosmopolitana, S.A. de C.V.
- Breddca, Servicios integrales de limpieza en entornos comerciales, industriales y del sector salud.
- DeepWash Querétaro, limpieza profunda y tratamiento profesional de diversas superficies y materiales.
- Get Quality, S.A. de C.V.

- Grupo Atom, elaboración y comercialización de productos de limpieza de alta calidad, capacitación técnica de agentes de limpieza.
- Operadora de Comedores Saludables S.A. de C.V.

**Aspectos relevantes de la evaluación**

| | |
|---|---|
| Detalles de la práctica: | • Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC. |
| Apoyos / Requerimientos: | • Superficies y materiales accesibles para la limpieza: Madera / duela / parket / laminado, mueble de madera natural y barnizado / lacado, set de cristalería vasos / copas / jarras, superficies lisas de materiales naturales mármol / granito / barro / adoquín, Mueble con tapicería de tela, mueble con tapicería de piel / cuero, superficies de acero inoxidable, artículos ornamentales de plata / bronce / cobre (no joyería).<br>• Guantes de látex a la altura del antebrazo, camisola de manga larga, gafas de protección, calzado de goma antideslizante.<br>• Cubetas con capacidad de 10 litros como mínimo, toallas / paños de microfibra de diferente color, escobas y cepillos de cerdas suaves, jabón neutro y detergentes suaves, bolsas para basura medianas y acceso a agua limpia, Jalador de goma.<br>• Limpiador para barnices y lacado, Restaurador de Madera, Acondicionador de piel. |

**Duración estimada de la evaluación**

- 30 minutos en gabinete y 50 minutos en campo, totalizando 1 hora 20 minutos.

**Referencias de Información**


- Cuidado del Cuero y Piel. https://www.manuel-dreesmann.com/es/blogs/informacion/como-limpiar-el-cuero-guia-completa-para-limpiar-el-cuero?srsltid=AfmBOoorR6mSx14CPxa7ynllEObaG_-AZ_xJYut_tM558n4dakxJvgvO
- Guia para el cuidado de la madera. https://www.mr-beam.org/es/blogs/news/guia-para-el-cuidado-de-la-madera?srsltid=AfmBOooX7Q799iB9JynZFZhv28_luSxP9zD6-9gfgXDFr1FPtZLvqZWM
- Cuidados de piedra natural. https://www.naturalstoneinstitute.org/consumers/care/

## II.- Perfil del Estándar de Competencia

| Estándar de Competencia | Elemento 1 de 2 | Elemento 2 de 2 |
|---|---|---|
| Aplicación de técnicas de limpieza en superficies y materiales especiales. | Preparar los materiales y herramientas de limpieza. | Ejecutar limpieza en materiales y superficies especiales. |

## III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

| Referencia | Código | Título |
|---|---|---|
| 1 de 2 | E5453 | Preparar los materiales y herramientas de limpieza |

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Se presenta en el lugar de trabajo:
   - Portando el uniforme completo autorizado por la empresa,
   - Portando el gafete de identificación autorizado por la empresa,
   - Excluyendo el uso de joyería, audífonos/equipos personales de audio y cualquier objeto ajeno al uniforme,
   - Presentando uñas cortas y limpias, sin esmalte, no postizas, y
   - Registrando su llegada conforme a los protocoles de la empresa.

2. Usa el equipo de protección personal:
   - Portando guantes de látex para limpieza que cubran parte del antebrazo,
   - Vistiendo camisola de manga larga,
   - Portando gafas simples de protección para los ojos, y
   - Portando calzado de goma antideslizante.

La persona es competente cuando obtiene el siguiente:

PRODUCTO

1. El carrito de limpieza, preparado:
   - Contiene dos cubetas de diferente color/etiquetadas,
   - Incluye toallas de microfibra limpias de diferente color,
   - Contiene escobas de materiales sintéticos y suaves / cepillos sintéticos suaves,
   - Contiene jabón neutro / detergente suave,
   - Contiene agentes de tratamiento especiales para madera, cuero/piel y superficies tratadas con barniz/lacadas, y
   - Contiene bolsas para basura.

La persona es competente cuando demuestra la siguiente:

ACTITUD/HÁBITO/VALOR

1. Responsabilidad: La manera en que porta el equipo de protección durante las actividades de limpieza, evitando contacto directo con materiales y soluciones de limpieza y tratamiento.

GLOSARIO

1. Agentes de tratamiento especial: Productos especiales para un tipo de superficie como la madera o el cuero, tienen como objetivo mantener las propiedades naturales

| | | |
|---|---|---|
| | | y conservar en el mejor estado los materiales. Generalmente están libres de agua o sustancias agresivas como los ácidos. |
| 2. | Gafas simples de protección: | Protegen los ojos contra impactos de partículas y pueden ser del modelo más básico. No necesitan ser selladas. |
| 3. | Protocolos de la empresa: | Procedimientos establecidos y que deben ejecutarse por la persona que realiza la función. |

| Referencia | Código | Título |
|---|---|---|
| 2 de 2 | E5454 | Ejecutar limpieza en materiales y superficies especiales |

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Ejecuta la limpieza en piso de madera/duela/parket/laminado:
- Iniciando la limpieza en pequeñas secciones no mayores a 3 x 3 metros,
- Barriendo con la escoba de cerdas suaves el polvo, partículas y suciedad no adherida al suelo,
- Levantando el polvo, partículas y suciedad con el recogedor no metálico,
- Limpiando el piso con un limpiador/jabón con pH neutro para pisos de madera/laminado,
- Evitando utilizar solventes, cloro, y productos abrasivos,
- Limpiando el piso con un mop/microfibra humedecido con el limpiador/jabón sin llegar a estar mojado, con suavidad y en la dirección de la veta de la madera/laminado si es visible,
- Retirando con microfibra o mop ligeramente humedecido con agua limpia, el exceso de limpiador/jabón,
- Utilizando microfibra seca para retirar la humedad que pueda persistir, y
- Aplicado un restaurador especializado sobre el piso ya seco.

2. Ejecuta la limpieza en muebles de madera natural y barnizados:
- Utilizando un paño de microfibra seco/ligeramente humedecido para eliminar el polvo superficial,
- Frotando con suavidad en dirección la veta de la madera si esta es visible,
- Utilizando una dilución de jabón neutro y agua,
- Evitando detergentes fuertes y desinfectantes como el cloro, alcohol/amoniacos,
- Limpiando con un paño de microfibra limpio humedecido con la dilución,
- Limpiando las superficies extensas con movimientos suaves,
- Evitando aplicar agua directamente sobre la madera,
- Retirando el limpiador de las superficies con microfibra ligeramente humedecida con agua limpia,
- Retirando cualquier exceso de humedad con un paño suave, seco y limpio,
- Finalizando la limpieza con la aplicación un restaurador especial para madera, y
- Evitando dejar excesos de aceites o ceras, acumulaciones o escurrimientos.

3. Ejecuta la limpieza de cristalería:
- Utilizando esponja/microfibra no abrasiva y detergentes/jabones suaves,
- Lavando una pieza a la vez, sin dañar las piezas,
- Evitando tener varias piezas en contacto que puedan provocar rayones/roturas,
- Verificando que al enjuagar las piezas no permanezcan residuos de suciedad/jabón,
- Evitando cambios bruscos de temperatura entre agua fría y caliente,
- Realizando un primer secado con paños secos y absorbentes,
- Realizando un segundo secado con microfibra en especial a las áreas de difícil acceso,
- Evitando que el agua se seque directamente en las superficies,
- Colocando las piezas conforme a su diseño sin estar acostadas/boca abajo, y
- Colocando las piezas de forma que no se toquen entre sí.

4. Ejecuta la limpieza en superficies lisas de material natural, mármol, granito, barro, adoquín:
- Retirando polvo y residuos no adheridos con una escoba/cepillo suave/aspiradora con aditamento de cepillo,
- Utilizando una dilución de agua y jabón con ph neutro y sin colorantes,
- Evitando utilizar productos ácidos como amoniaco, vinagre, limón/cloro,
- Limpiando la superficie con esponja suave/cepillo suave humedecido en la dilución,
- Realiza movimientos circulares o siguiendo la veta natural de superficie natural si es visible,
- Eliminando residuos de la dilución de limpieza con un paño humedecido solo con agua, y
- Secando con un paño suave y seco para evitar marcas de agua/humedad acumulada, que pueda generar manchas.

5. Ejecuta la limpieza en tapicería de tela:
- Eliminando suciedad y elementos visibles con aspiradora y boquilla para tapicería,
- Evitando forzar/dañar espacios difíciles de alcanzar como costuras y pliegues,
- Utilizando una dilución de jabón neutro y agua,
- Realizando una prueba en una zona poco visible para verificar que no existan reacciones adversas en la tela,
- Removiendo manchas superficiales con microfibra/esponja humedecida con la dilución limpiadora,
- Secando con un paño limpio y seco los excesos de humedad, y
- Permitiendo secar al aire libre/ventilador para acelerar el proceso sin exponer la tapicería directamente al sol.

6. Ejecuta la limpieza en tapicería de cuero:
- Utilizando un paño de microfibra seco/ligeramente humedecido, para retirar el polvo y la suciedad superficial,
- Realizando movimientos con presión suave y sin frotar en exceso,
- Utilizando una dilución de agua con jabón suave,
- Utilizando un paño suave humedecido ligeramente con dilución para limpiar superficies en secciones pequeñas,
- Retirando los residuos de dilución limpiadora con microfibra ligeramente humedecida,
- Evitando utilizar agua directamente/mojar el cuero,
- Utilizando un paño seco y limpio para secar la tapicería después de la limpieza,
- Aplicando un acondicionador especial para cuero, y
- Verificando que no existan residuos de limpiador/acondicionador.

7. Ejecuta la limpieza de superficies de acero inoxidable:
- Utilizando paño seco de microfibra/esponja suave, para eliminar polvo, huellas/grasa ligera,
- Utilizando una dilución ligera de detergente con agua,
- Evitando utilizar productos abrasivos como el cloro/limpiadores con amoníaco,
- Frotando la superficie con un paño humedecido con la solución limpiadora y en dirección del pulido,
- Frotando con firmeza pero sin tallar en zonas donde exista suciedad persistente,
- Evitando utilizar fibras abrasivas/metálicas,
- Retirando los residuos de solución limpiadora con microfibra/paño húmedo solo con agua,
- Secando la superficie de cualquier humedad persistente, y
- Verificando que no existan marcas de agua.

8. Realiza la limpieza en superficies lacadas/barnizadas:
- Retirando el polvo superficial con un paño seco y suave de microfibra,
- Realizando movimientos suaves y de baja presión para evitar rayones,
- Evitando productos que contienen solventes como alcoholes y amoniacos,
- Utilizando una dilución de jabón neutro y agua,
- Utilizando microfibra ligeramente humedecida con la dilución limpiadora,
- Limpiando sin ejercer presión excesiva, siguiendo la dirección de la veta si es visible,
- Evitando el uso de esponjas abrasivas/estropajos,
- Retirando los restos de jabón con microfibra humedecida solo con agua, y
- Secando las superficies inmediatamente después de utilizar cualquier material humedecido.

9. Ejecuta la limpieza de objetos de plata, bronce y cobre (no joyería):
- Utilizando paño de microfibra limpio y libre de partículas que puedan causar rayones,
- Retirando el polvo superficial con un paño seco y suave de microfibra, ejerciendo baja presión y sin tallar,
- Alcanzando todas las superficies accesibles,
- Evitando utilizar paños húmedos,
- Manipulando los objetos sin causar daños, y
- Evitando el contacto de diversos objetos en el mismo espacio.

La persona es competente cuando obtiene el siguiente:

PRODUCTO

1. El área objeto de la limpieza, terminada:
   - Se encuentra libre de basura,
   - Está libre de malos olores, y
   - Tiene todos los objetos decorativos y objetos de oficina en el lugar donde estaban antes de la limpieza.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

| CONOCIMIENTOS | NIVEL |
|---|---|
| 1. Efectos de técnicas y materiales inadecuados aplicados en superficies especiales. | Comprensión |

| CONOCIMIENTOS | NIVEL |
|---|---|
| 2. Importancia del uso de equipo de protección personal durante las actividades de limpieza. | Comprensión |

La persona es competente cuando demuestra la siguiente:

ACTITUD/HÁBITO/VALOR

1. Orden: La manera en que ejecuta las técnicas de limpieza conforme a instrucciones y manuales de materiales y productos de limpieza.

GLOSARIO

1. Material de oficina: Son todos los objetos y papelería utilizados por el personal que labora en ellas. Si bien pueden manipularse cuando se realiza la limpieza, no deben ser reacomodados u ordenados de manera diferente a como se encontraron, sobre todo la papelería.
2. Materiales abrasivos: Material de cierta dureza y densidad que permite trabajar otros materiales mediante desgaste de otro material. Una de las operaciones más comunes con abrasivos es lijar o pulir una superficie. No se utilizan para superficies delicadas o de alto valor.
3. PH Neutro: En un valor de 7 en la escala de pH, lo que indica que una sustancia no es ni ácida ni alcalina. Un ejemplo práctico es el agua pura. Mantener un pH neutro o cercano a él es crucial para la salud y la integridad de muchas superficies y materiales. Por ejemplo, un pH muy ácido o muy alcalino puede dañar la piel o el barniz de la madera.
4. Veta de la madera: Es el patrón visual y la dirección de las fibras que resultan del crecimiento de un árbol. Estos patrones, que pueden ser rectos, ondulados o irregulares, son únicos para cada tipo de madera y son cruciales en carpintería para determinar la resistencia, el corte y el acabado.