I.- Datos Generales

Código	Título
EC1698	Limpieza, desinfección y saneamiento integral en hospitales y áreas generales

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que realizan actividades de limpieza, desinfección y saneamiento en áreas clínicas y no clínicas de hospitales, conforme a los procedimientos establecidos en los protocolos de bioseguridad, control de infecciones y manejo de residuos peligrosos biológico-infecciosos.

Comprende espacios clínicos como quirófanos, consultorios, salas de hospitalización y laboratorios, así como áreas generales tales como pasillos, salas de espera, oficinas administrativas, comedores y sanitarios.

El desempeño de la persona se evalúa con base en el cumplimiento de normas sanitarias y de seguridad vigentes, garantizando la protección de la salud del personal, pacientes y visitantes, y la conservación higiénica de las instalaciones hospitalarias.
Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

El presente estándar de Competencia va dirigido a las personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para planificar y realizar actividades de limpieza en hospitales y áreas generales, así como validar el servicio del mismo.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo de su mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló
de Red Empresarial de Servicios Profesionales, Educativos y Técnicos.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:	Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:
05 de noviembre de 2025	24 de diciembre de 2025

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:

3 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario
9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones asociadas
Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC
Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:
56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación.

Subsector:
561 Servicios de apoyo a los negocios.

Rama:
5617 Servicios de limpieza.

Subrama:
56172 Servicios de limpieza de inmuebles.

Clase:
561720 Servicios de limpieza de inmuebles.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Asociación Nacional de Bienestar y Desarrollo Organizacional.
- Grupo Empresarial de Limpieza.
- Universidad La Salle.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:	• Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
Apoyos/Requerimientos:	• Uniforme y equipo de protección personal. • Utensilios de limpieza como jaladores, cepillos, mechudos, cubetas, franelas.

- Equipo de limpieza y desinfección.
- Productos químicos detergentes, desinfectantes, sarricidas y limpiadores.
- Cronograma de actividades, y bitácora de limpieza.

Duración estimada de la evaluación

- 60 minutos en campo y 10 minutos en gabinete, totalizando 1 hora 10 minutos.

Referencias de Información

- NOM-087-ECOL-SSA1-2002.
- NOM-010-STPS-2014.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia
Limpieza, desinfección y saneamiento integral en hospitales y áreas generales

Elemento 1 de 3
Planificar actividades de limpieza a realizar en hospitales y áreas generales

Elemento 2 de 3
Realizar actividades de limpieza en hospitales y áreas generales

Elemento 3 de 3
Validar el servicio de limpieza en hospitales y áreas generales

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3	E5313	Planificar actividades de limpieza a realizar en hospitales y áreas generales

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Prepara los materiales/insumos necesarios para la limpieza e higienización del inmueble:
- Verificando que cuenta con el equipo de protección personal conforme al área de limpieza asignada,
- Solicitando los materiales/insumos requeridos de acuerdo con el área de limpieza asignada,
- Delimitando el área de limpieza utilizando señalamientos/cintas/triángulos/conos conforme a las especificaciones de seguridad, y
- Resguardando los materiales/insumos necesarios de acuerdo con el área de limpieza asignada.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El cronograma de actividades elaborado:
- Contiene nombre del inmueble, fecha, nombre del operario,
- Indica los horarios en que se va a realizar la actividad de limpieza del inmueble administrativo,
- Contiene la firma del supervisor de la empresa, y
- Contiene la firma del responsable de cada área/encargado/administrador del contrato.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Cooperación: La manera en que realiza el acuerdo con el supervisor y compañeros para realizar las actividades de limpieza del inmueble.
2. Orden: La manera en que organiza el plan de trabajo.
3. Responsabilidad: La manera en que verifica los materiales e insumos necesarios para la realización las sus actividades de limpieza del inmueble.

GLOSARIO

1. Áreas clínicas: Se considera área clínica al espacio físico dentro de una unidad médica o establecimiento de salud donde se desarrollan actividades de atención directa al paciente, tales como diagnóstico, tratamiento, procedimientos terapéuticos o cuidados de enfermería. Estas áreas requieren condiciones controladas de higiene, bioseguridad y asepsia, debido a la manipulación de material biológico, instrumental médico y contacto frecuente con

		fluidos corporales. El personal que interviene en el mantenimiento, limpieza o apoyo operativo dentro de estas zonas debe aplicar protocolos específicos de higienización, desinfección y uso de equipo de protección personal (EPP), conforme a los lineamientos institucionales y normativos de seguridad sanitaria. (Por ejemplo, consultorios, quirófanos, áreas de urgencia, unidad de terapia intensiva y laboratorios).
2.	Áreas no clínicas:	Se denominan áreas no clínicas a los espacios dentro de una institución de salud o edificio administrativo que no están destinados a la atención directa de pacientes, ni implican la realización de procedimientos médicos, diagnósticos o terapéuticos. En estas áreas se desarrollan actividades administrativas, logísticas, educativas o de apoyo operativo, por lo que el riesgo biológico o de contaminación es bajo o nulo. La limpieza y mantenimiento de estas zonas se enfocan principalmente en la conservación del orden, la presentación y la higiene general, aplicando procedimientos de limpieza rutinaria con productos de bajo nivel de desinfección. (Por ejemplo, oficinas administrativas, recepciones y salas de espera, pasillos y escaleras, comedores y cafeterías, áreas de archivo o almacén, áreas de capacitación o auditorios, vestíbulos y acceso.
3.	Desinfectar:	Destrucción de la mayoría de microorganismos patógenos mediante agentes químicos o físicos (excepto esporas).
4.	Esterilización:	Eliminación total de toda forma de vida microbiana, incluidas esporas bacterianas, por métodos físicos (autoclave, calor seco) o químicos.
5.	Higienización:	Proceso que combina limpieza y reducción de microorganismos a niveles seguros.
6.	Inmueble administrativo:	Lugar donde se desempeñan las actividades de limpieza.
7.	Limpieza:	Eliminación de suciedad visible, polvo y residuos mediante agua, detergentes y acción mecánica.
8.	Operario:	Persona asignada al inmueble administrativo para realizar las actividades de limpieza.
9.	Sanitizar:	Es el proceso mediante el cual se reduce la cantidad de microorganismos presentes en superficies, objetos o ambientes, a niveles considerados seguros de acuerdo con normas de salud pública. A diferencia de la desinfección, que busca eliminar la mayoría de los patógenos, la sanitización está orientada a alcanzar un nivel de higiene aceptable que minimice el riesgo de transmisión de enfermedades.

Referencia	Código	Título
2 de 3	E5314	Realizar actividades de limpieza en hospitales y áreas generales

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Limpia los pisos en las áreas clínicas y no clínicas hospitalarias:
- Identificando el tipo de piso,
- Solicitando al área responsable los productos acordes con el tipo de piso,
- Barriendo el piso de concreto/cemento/laminado/alfombra,
- Retirando los objetos movibles para despejar el área,
- Separando la basura en orgánica y no orgánica,
- Depositando los desechos en el contenedor adecuado de acuerdo con el tipo de residuo,
- Mopeando/trapeando el piso de concreto/cemento/laminado/mármol/porcelanato, y
- Aplicando en la superficie lavada la solución desinfectante, de acuerdo con las indicaciones establecidas en la etiqueta.

2. Limpia los muros y paredes en áreas no clínicas:
- Tallando con la ayuda de una fibra/franela/solución jabonosa hasta retirar la suciedad en las partes visibles y no visibles, y
- Secando con franela de acuerdo con la superficie a limpiar.

3. Lava núcleos sanitarios en áreas no clínicas:
- Identificando el tipo de solución a aplicar en la superficie a lavar,
- Elaborando la solución jabonosa acorde con las indicaciones de la etiqueta del producto,
- Retirando basura para despejar el área a limpiar,
- Tallando con la ayuda de la solución jabonosa/material indicado,
- Retirando la suciedad de la superficie, y
- Secando con franela de acuerdo con el mueble de baño.

4. Lava-desinfecta el lavabo:
- Aplicando quitasarro en las superficies con sarro, exceptuando las partes cromadas, antes de iniciar el proceso de lavado,
- Dejando actuar el quitasarro por un espacio de 5 minutos/hasta aflojar la suciedad/que realice su acción desincrustante,
- Tallando con fibra/cepillo todas las superficies hasta retirar manchas y sarro,
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar todos los residuos del quitasarro,
- Aplicando el limpiador-desinfectante con atomizador/sistema de dos cubos en todas las superficies,
- Dejando reposar el limpiador-desinfectante durante dos minutos para que realice su acción germicida, y
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador-desinfectante.

5. Coloca jabón y papel higiénico en los contenedores correspondientes:
- Suministrando jabón líquido/papel para manos/papel higiénico,
- Verificando que los contenedores/dispensador cuenten con al menos la mitad de producto,
- Lavando el interior del contenedor/dispensador de jabón antes de rellenarlo,
- Colocando un nuevo rollo de papel en el contenedor/dispensador de papel, y
- Colocando una bolsa de plástico limpia en el bote de basura.

6. Limpia mobiliario en las áreas no clínicas:
- Seleccionando el tipo de material a utilizar de acuerdo con la superficie del mobiliario,
- Recolectando la basura de los cestos,
- Separando la basura orgánica e inorgánica,
- Colocando la basura en el contenedor correspondiente,
- Retirando residuos de suciedad/comida,
- Aplicando el material para limpiar de acuerdo con la superficie a limpiar,
- Siguiendo las indicaciones de seguridad del proveedor, y
- Dejando secar al aire libre durante el tiempo que indique la ficha técnica/etiqueta del producto utilizado.

7. Limpia la cocineta/espacio de preparación de alimentos en áreas no clínicas:
- Seleccionando el tipo de material a utilizar de acuerdo con la superficie del mobiliario,
- Recolectando la basura de los cestos,
- Separando la basura orgánica e inorgánica,
- Colocando la basura en el contenedor correspondiente,
- Retirando residuos de comida y suciedad,
- Tallando con una solución jabonosa y la ayuda de una fibra hasta retirar la suciedad en las partes visibles y no visibles,
- Enjuagando de acuerdo con las características del área, y
- Aplicando la solución desinfectante en la superficie lavada siguiendo las indicaciones y medidas de seguridad del proveedor.

8. Limpia los vidrios y cancelería de las áreas no clínicas:
- Utilizando atomizadores/jalador/franela para la limpieza de vidrios interiores,
- Utilizando atomizadores/jalador/franela para la limpieza de vidrios exteriores a una altura de 3.5 metros, sin sobrepasar esta altura,
- Utilizando atomizadores/jalador/franela para la limpieza de domos y parasoles,
- Colocando limpiador líquido en la superficie establecida,
- Retirando la suciedad/objetos externos de la superficie a limpiar,
- Secando con un trapo de acuerdo con la superficie a limpiar, y
- Sacudiendo cancelería/pasamanos/puertas/zoclos/chapas.

9. Limpia y desinfecta el área de quirófanos:
- Clasificando los desechos conforme a su tipo,
- Separando, de acuerdo con el código de color, los desechos en materiales de curación, basura general, residuos patológicos, residuos punzocortantes y equipo de protección personal,
- Depositando los desechos en bolsas/contenedores,
- Colocando en la bolsa/contenedor color amarillo el material de curación,
- Colocando en la bolsa/contenedor color blanco basura en general,
- Colocando en la bolsa/contenedor color rojo los residuos patológicos,
- Colocando en un bote color rojo los residuos punzocortantes,

- Clasificando las franelas de acuerdo con el código de color para la limpieza de diferentes áreas,
- Utilizando la franela color rojo para el área de camillas, baños y áreas con residuos de sangre,
- Utilizando la franela color gris/amarillo para muebles y canceles,
- Utilizando la franela color blanca para espejos y cristales,
- Preparando las soluciones de acuerdo con las áreas de limpieza,
- Utilizando los recipientes que contienen las soluciones de acuerdo con el código de color,
- Preparando la solución de agua jabonosa para iniciar la limpieza,
- Preparando la solución con agua tibia y cloro para iniciar la limpieza,
- Colocando la solución de agua tibia y cloro en un recipiente amarillo,
- Colocando la solución jabonosa en una cubeta azul,
- Utilizando la solución jabonosa para la limpieza de camillas/muebles de quirófano/cancelería,
- Retirando la solución jabonosa con la franela color roja de los muebles de quirófano/cancelería,
- Colocando la franela en la solución de agua tibia con cloro,
- Limpiando la superficie de los muebles de quirófano/cancelería con la franela semiseca,
- Utilizando la franela color gris/amarillo con agua y cloro para la limpieza de muebles y canceles,
- Utilizando la franela color blanco con agua y cloro para la limpieza de espejos y cristales,
- Tallando las paredes con cepillo de mango largo/jalador y compresa de arriba hacia abajo,
- Enjuagando las paredes con agua y jalador y paño limpio,
- Secando las paredes con jalador y paño limpio,
- Enjuagando el mobiliario y equipo con atomizador con agua/paño impregnado con agua hasta quedar libre de residuos jabonosos,
- Secando el mobiliario y equipo con un paño limpio,
- Realizando limpieza exhaustiva del piso con mechudo impregnado con detergente/con cepillo de mango largo,
- Enjuagando el piso con aspersor/sistema de dos cubos, y
- Secando el piso con mechudo/jalador y compresa.

10. Limpia y desinfecta áreas aisladas:

- Aplicando uniformemente con atomizador/aspersor/solución desinfectante desde el techo, la lámpara de techo, hasta las paredes y mobiliario,
- Extendiendo la solución desinfectante en las superficies de techo, lámpara de techo y paredes con jalador y compresa impregnada con desinfectante en una sola dirección/en zig zag, de arriba hacia abajo, de adentro hacia fuera,
- Extendiendo la solución desinfectante en mobiliario con una compresa impregnada con el desinfectante desde las cubiertas en una sola dirección/en zigzag y en los costados de mobiliario de arriba hacia abajo,
- Aplicando el desinfectante en el piso con aspersor/mechudo/jalador,
- Extendiendo la solución desinfectante con un mechudo/jalador y compresa limpios impregnado con el desinfectante en todo el piso, en una sola dirección/en zig zag, de adentro hacia fuera, y
- Retirando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y compresa limpios.

11. Limpia y desinfecta áreas blancas:

- Aplicando uniformemente con atomizador/aspersor/solución desinfectante desde el techo, la lámpara de techo, hasta las paredes, mobiliario y anaqueles,

- Extendiendo la solución desinfectante en las superficies de techo, lámpara de techo y paredes con jalador y compresa impregnada con desinfectante en una sola dirección/en zig zag, de arriba hacia abajo, de adentro hacia fuera,
- Extendiendo la solución desinfectante en mobiliario con una compresa impregnada con el desinfectante empezando por las cubiertas en una sola dirección/en zig zag y en los costados de mobiliario de arriba hacia abajo,
- Aplicando el desinfectante en el piso con aspersor/mechudo/jalador,
- Extendiendo la solución desinfectante con un mechudo/jalador y compresa limpios, impregnado con el desinfectante en todo el piso, en una sola dirección/en zig zag, de adentro hacia fuera, y
- Retirando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y compresa limpios.

12. Limpia y desinfecta el área de control de enfermería:
- Aplicando uniformemente con atomizador/aspersor solución desinfectante desde el techo, la lámpara de techo hasta las paredes y mobiliario,
- Extendiendo la solución desinfectante en las superficies de techo, lámpara de techo y paredes con jalador y compresa impregnada con desinfectante en una sola dirección/en zig zag, de arriba hacia abajo, de adentro hacia fuera,
- Extendiendo la solución desinfectante en mobiliario con una compresa impregnada con el desinfectante empezando por las cubiertas en una sola dirección/en zigzag y en los costados de mobiliario de arriba hacia abajo,
- Aplicando el desinfectante en el piso con aspersor/mechudo/jalador,
- Extendiendo la solución desinfectante con un mechudo/jalador y compresa limpios impregnado con el desinfectante en todo el piso, en una sola dirección/en zig zag, de adentro hacia fuera, y
- Retirando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y compresa limpios.

13. Limpia y desinfecta el área de urgencias:
- Aplicando uniformemente con atomizador/aspersor solución desinfectante desde el techo, la lámpara de techo, hasta las paredes y mobiliario,
- Extendiendo la solución desinfectante en las superficies de techo, lámpara de techo y paredes con jalador y compresa impregnada con desinfectante en una sola dirección/en zig zag, de arriba hacia abajo, de adentro hacia fuera,
- Extendiendo la solución desinfectante en mobiliario con una compresa impregnada con el desinfectante empezando por las cubiertas en una sola dirección/en zig zag y en los costados de mobiliario de arriba hacia abajo,
- Aplicando el desinfectante en el piso con aspersor/mechudo/jalador,
- Extendiendo la solución desinfectante con un mechudo/jalador y compresa limpios impregnado con el desinfectante en todo el piso, en una sola dirección/en zig zag, de adentro hacia fuera, y
- Retirando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y compresa limpios.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. La bitácora de limpieza elaborada:
- Contiene nombre del operario,
- Menciona fecha y hora,
- Describe las áreas de limpieza,

- Menciona el nombre del encargado del área de limpieza,
- Incluye la firma del operario, e
- Incluye la firma del supervisor/encargado del turno.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES

Situación emergente

1. Caída durante la limpieza de áreas asignadas.
2. Riesgo por materiales punzocortantes al momento de realizar la limpieza.

Respuestas esperadas

1. Informar al personal encargado del inmueble para recibir atención médica.
2. Avisar al supervisor inmediato para recibir la atención médica.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Cooperación:	La manera en que realiza las actividades de limpieza participando con sus compañeros durante el horario laboral.
2. Perseverancia:	La manera en que acude a prestar sus servicios puntualmente en el horario y fecha establecidos por la institución.
3. Responsabilidad:	La manera en que durante cada uno de los procesos de limpieza resguarda las pertenencias de los usuarios, material y equipo de las áreas asignadas.

GLOSARIO

1. Área blanca:	Zona hospitalaria que se emplea en procesos de preparación, esterilización, almacenamiento de insumos médicos, farmacia hospitalaria, producción de medicamentos o alimentos.
2. Control de enfermería:	Las áreas de control de enfermería son espacios físicos dentro de las unidades hospitalarias, clínicas o de atención médica, destinados a la supervisión, organización y coordinación de los cuidados de enfermería. Desde estos puntos estratégicos, el personal de enfermería. Vigila y controla el estado de los pacientes. Administra y resguarda medicamentos, insumos y equipos. Registra información clínica y coordina procedimientos. Sirve como enlace de comunicación entre el paciente, la familia y el equipo multidisciplinario de salud.
3. Equipo de protección personal hospitalaria:	Bata u overol: Protege la ropa y la piel del personal. Guantes desechables: protegen las manos de contacto con fluidos o superficies contaminadas. Cubrebocas/mascarilla: evita la inhalación de partículas, aerosoles y gotas respiratorias. Gorro quirúrgico: protege el cabello y reduce la dispersión de partículas.

	Gafas o careta facial: protege ojos y mucosas de salpicaduras. Cubrecalzado: evita la contaminación del calzado y del área de trabajo.
4. Limpieza exhaustiva	Procedimiento de higiene que consiste en eliminación completa de suciedad visible, residuos orgánicos e inorgánicos, polvo y microorganismos de todas las superficies, equipos y objetos de un área determinada.
5. Quirófano:	Sala destinada exclusivamente a la realización de intervenciones quirúrgicas.
6. Urgencias:	El área de Urgencias en un hospital es el servicio especializado destinado a la atención inmediata y continua de pacientes que presentan situaciones médicas críticas o emergentes, que ponen en riesgo la vida, la función de un órgano o la salud integral.

Referencia	Código	Título
3 de 3	E5315	Validar el servicio de limpieza en hospitales y áreas generales

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Realiza rondines al concluir su actividad en las áreas asignadas:
   - Verificando que el área se encuentre limpia,
   - Corroborando que el inmobiliario/equipo, se encuentre libre de suciedad y polvo, y
   - Revisando que los botes de basura se encuentren vacíos.

2. Ordenando su área y herramienta de trabajo:
   - Lavando mechudos/paños/herramienta de trabajo,
   - Dejándolos secar al aire libre, y
   - Guardándolos en el área asignada.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Orden: La manera en que deja el material y herramienta de trabajo acomodado y limpio al concluir su horario laboral.