I.- Datos Generales

Código	Título
EC1660	Limpieza y desinfección de instalaciones ferroviarias e interiores del tren

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan realizando procedimientos seguros de limpieza y desinfección de las instalaciones ferroviarias e interiores del tren, a fin de evitar enfermedades, contaminación ambiental, daño a equipos e instalaciones.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este estándar de competencia contempla las actividades que una persona debe de realizar en la limpieza y desinfección de instalaciones ferroviarias y de los interiores del tren, que van desde preparar todos los insumos, materiales y equipos, ejecutar la limpieza de las áreas que le son asignadas y realizar procedimientos de limpieza profunda/exhaustiva, de acuerdo con la calendarización establecida por su empresa. Asimismo, establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar la función y las actitudes y valores relevantes en su desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló

Sector Logístico de San Luis Potosí.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:	Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:
14 de noviembre de 2024	17 de enero de 2025

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:

3 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario

9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones asociadas

Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).
Lavador de muebles y alfombras.
Limpiador de aviones u otro medio de transporte de personas.
Limpiador de ventanas.

Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC

Afanadores.

Intendentes.

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:

56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos, y servicios de remediación.

Subsector:

561Servicios de apoyo a los negocios.

Rama:

5617 Servicios de limpieza

Subrama:

56172 Servicios de limpieza de inmuebles.

Clase:

561720 Servicios de limpieza de inmuebles.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Ecodeli Industrial S.A. de C.V.
- Universidad Tecnológica de San Luis Potosí

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:	• Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en escenarios controlados; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
Apoyos/Requerimientos:	• Equipo de seguridad, de acuerdo con lo establecido por la autoridad nacional e internacional.

- Instalaciones ferroviarias/terminales de tren.
- Equipo de limpieza; aspiradora, hidrolavadoras de alta presión.
- Materiales de limpieza: carro/canastilla de limpieza atomizador/aspersor, bandeja, cepillos para la limpieza, cubos/cubetas, escoba, escobillón, espátula o cuña, fibras, microfibras de colores, jergas/trapeador, jalador, mechudo, *mops* de diferentes texturas, bastón *hygen*, recogedor y bolsas para basura (separación de sólidos, orgánicos e inorgánicos), que cumplan con la normatividad ambiental vigente.
- Productos químicos, detergentes, jabón, gel sanitizante con registro COFEPRIS (soluciones a base de alcohol gel al 70%), sarricidas, desinfectante, cloro, magnetizador/aceite para *mops*.
- Señalamientos de seguridad.

Duración estimada de la evaluación

- 35 minutos en gabinete y 3 horas en campo, totalizando 3 horas con 35 minutos.

Referencias de Información

- Acuerdo por el que se establecen los “Lineamientos Técnicos Específicos para la Reapertura de las Actividades Económicas”. Secretaría de Salud. Acuerdo Secretarial, Publicada en el D.O.F. el 29 de mayo de 2020, vigente.
- Lineamientos para la continuidad saludable de las actividades económicas ante COVID-19. IMSS- Comité de Nueva Normalidad, Versión 1.0 | octubre 2022.
- Norma ambiental para la ciudad de México NACDMX-010-AMBT-2019. Especificaciones técnicas que deben cumplir las bolsas y los productos plásticos de un solo uso, Publicada en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México, el 25 de febrero de 2022, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo- Condiciones de seguridad. Publicada en el D.O.F. el 24 de noviembre de 2008, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo. Publicada en el D.O.F. el 31 de mayo de 1999, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas, Publicada en el D.O.F. el 2 de febrero de 1999, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-006-STPS-2014, Manejo y almacenamiento de materiales condiciones de seguridad y salud en el trabajo, Publicada en el D.O.F. el 11 de septiembre de 2014, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo, Publicada en el D.O.F. el 9 de diciembre de 2008, vigente.

- Norma Oficial Mexicana NOM-018-STPS-2015, Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo, Publicada en el D.O.F. el 9 de octubre de 2015, vigente.
- Norma Oficial Mexicana, NOM-032-SSA2-2014, Para la vigilancia epidemiológica, promoción, prevención y control de enfermedades transmitidas por vectores, Publicada en el D.O.F. el 16 de abril de 2015, vigente.
- Norma Oficial Mexicana NOM-050-SCFI-2004, Información comercial-Etiquetado general de productos, Publicada en el D.O.F. el 1 de junio de 2004.
- Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental-Salud ambiental Residuos peligrosos biológico-infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo, Publicada en el D.O.F. el 17 de febrero de 2003.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia

Limpieza y desinfección de instalaciones ferroviarias e interiores del tren

Elemento 1 de 3

Preparar los insumos y equipos, para la limpieza y desinfección de instalaciones ferroviarias e interiores del tren

Elemento 2 de 3

Realizar la limpieza y desinfección en áreas públicas de la estación ferroviaria

Elemento 3 de 3

Realizar la limpieza y desinfección del interior del tren

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3	E5174	Preparar los insumos y equipos, para la limpieza y desinfección de instalaciones ferroviarias e interiores del tren

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

PRODUCTOS

1. Los equipos/utensilios y productos/químicos para la limpieza y desinfección de instalaciones ferroviarias e interiores del tren, preparados:
   - Corresponden con el tipo de trabajo a realizar, de acuerdo con el área asignada,
   - Son los autorizados por la autoridad y normatividad vigente para la limpieza y desinfección,
   - Corresponden al tipo de proceso a realizar, de acuerdo con el área asignada,
   - Contienen los envases etiquetados e identificados con el producto que contienen y con la fecha de caducidad vigente, de acuerdo con lo estipulado por la autoridad y normatividad vigente, y
   - Su contenido corresponde con la descripción del producto definida en el rótulo.

2. El carro de limpieza, preparado:
   - Contiene una bolsa de vinyl sujeta a la estructura del carrito,
   - Contiene los atomizadores con las diluciones y químicos en la bandeja lateral,
   - Presenta el anuncio de seguridad en la agarradera lateral,
   - Contiene cubetas en la parte superior del carrito,
   - Contiene la escoba y el recogedor de *lobby* compactadas y guardadas en la sección frontal, y
   - Contiene los instrumentos con bastón en los ganchos laterales.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Apartado 5.2.1 de la NOM-050-SCFI-2004 “Información comercial-Etiquetado general de productos”.	Comprensión
2. Apartados 7 y 9 de la NOM-018-STPS-2015, “Sistema armonizado para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo”.	Comprensión
3. Apartado 9 de la NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.	Comprensión
4. Apartados 6 y 7 de la NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal-Selección, uso y manejo en los centros de trabajo.	Comprensión

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1.	Iniciativa:	La manera en que solicita a la persona supervisora de limpieza la reposición de los materiales, equipo, utensilios e insumos, cuando se requiera.
2.	Limpieza:	La manera en la que se presenta en su área de trabajo portando el uniforme establecido por la empresa, sin accesorios ajenos al uniforme y con el cabello recogido/corto y con su identificación en un lugar visible para el acceso a las instalaciones.
3.	Responsabilidad:	La manera en que porta el equipo de protección personal durante todo el desarrollo de las actividades de limpieza y desinfección.

GLOSARIO

1.	Equipo de protección personal:	El Equipo de Protección Personal o EPP son equipos, piezas o dispositivos que evitan que una persona tenga contacto directo con los peligros de ambientes riesgosos, los cuales pueden generar lesiones y enfermedades. Está compuesto por bata/camisola y pantalón/overol, anti alergénico, composición 100% algodón, guantes de hule/látex, calzado antiderrapante/ botas dieléctricas, botas de hule, cubre bocas KN95 y protección ocular/gafas.
2.	Equipos/utensilios para la limpieza y desinfección:	Se refiere a los dispositivos utilizados en la limpieza y desinfección entre los que se encuentran los siguientes: atomizador/aspersor, bandeja, bolsas de basura, cepillos para la limpieza, cinta adhesiva, cubos/cubetas, escoba, escobillón, espátula o cuña, esponja, fibras, franelas, jergas, jalador, mechudo, *mops*, plumero flexible estático, recogedor y señalamientos de seguridad.
3.	Asistencia Integral:	Se dice de la prestación de servicios que se realizan en un procedimiento quirúrgico, como el suministro, preparación, ajuste y limpieza, de equipo, materiales, instrumental, dispositivos y consumibles, además de actividades administrativas correspondientes a dicho servicio.

Referencia	Código	Título
2 de 3	E5175	Realizar la limpieza y desinfección en áreas públicas de la estación ferroviaria

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Efectúa la limpieza de consultorios y almacenes:
   - Delimitando física y visualmente el área de limpieza/desinfección mediante un señalamiento de precaución/aviso de limpieza,
   - Realizando el despapeleo de botes de basura haciendo un nudo/amarre a la bolsa y llenándolas a un 80% de su capacidad,
   - Realizando la limpieza del interior y exterior de los botes de basura, con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida con limpiador germicida/cloro para desinfectarlos,
   - Colocando bolsas desechables, nuevas y de un solo uso, en el interior de los botes de basura para la recolección de la basura,
   - Limpiando y desinfectando extintores y estructuras/bastidores de lo más limpio a lo más sucio, mediante la técnica de las 4 caras y con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida con limpiador germicida, hasta retirar polvo y suciedad,
   - Moviendo el mobiliario/objetos que obstruyan la limpieza del piso,
   - Mopeando el piso de adentro hacia afuera en una sola dirección con un *mop*/con un bastón *hygen* y *mop* verde hasta retirar el polvo y la basura,
   - Juntando la basura y el polvo en un área donde no se tenga fluencia de personas y con una escoba y recogedor levantar la basura acumulada para despues depositarla en el contenedor de basura,
   - Trapeando el piso de lo más limpio a lo más sucio, de adentro hacia afuera y en una sola dirección con mechudo/*mop*/ con un bastón *hygen* y *mop* azul humedecido en la dilución de limpiador universal de pisos, hasta retirar la suciedad de los pisos,
   - Exprimiendo y pasando en seco el mechudo/Cambiando el *mop* hasta dejar los pisos sin restos de producto,
   - Colocando el mobiliario/objetos que se movieron a su lugar original, y
   - Retirando el señalamiento de precaución/aviso de limpieza una vez concluida la limpieza de las áreas.

2. Realiza la limpieza de andenes:
   - Delimitando física y visualmente el área de limpieza/desinfección, mediante un señalamiento de precaución/aviso de limpieza,
   - Conectando la manguera de la hidrolavadora a presión y la pistola,
   - Conectando la hidrolavadora a presión a la fuente de agua sin encenderla,
   - Purgando la hidrolavadora a presión, sin encenderla para que fluya el agua,
   - Conectando la lanza a la hidrolavadora a presión,
   - Limpiando progresivamente y constantemente el área asignada con la hidrolavadora a presión apuntando en un ángulo de 30 grados,
   - Tallando el área asignada con una escoba tipo cepillo hasta retirar las manchas y mugre de los pisos,
   - Retirando cualquier rastro de humedad con un trapeador y una cubeta, y

- Retirando el señalamiento de precaución/aviso de limpieza una vez concluida la limpieza de las áreas.

3. Realiza la limpieza de exteriores:
   - Delimitando física y visualmente el área de limpieza/desinfección, mediante un señalamiento de precaución/aviso de limpieza,
   - Seccionando el espacio a limpiar,
   - Seleccionando una escoba/*mop*, de acuerdo con el tipo de piso, banqueta/acera y rampas a limpiar,
   - Barriendo/mopeando el piso, banqueta/acera y rampa de un extremo a otro hasta retirar el polvo, la basura y las hojas de árboles,
   - Realizando la limpieza del interior y exterior de los botes de basura, con una microfibra roja humedecida con germicida/cloro para desinfectarlos,
   - Colocando bolsas desechables, nuevas y de un solo uso, en el interior de los botes de basura para la recolección de la basura,
   - Juntando la basura y el polvo en un área donde no se tenga afluencia de personas y con una escoba y recogedor levantar la basura acumulada para después depositarla en el contenedor de basura,
   - Trapeando los pisos de concreto pulido de lo más limpio a lo más sucio, de adentro hacia afuera y en una sola dirección con mechudo/*mop*/ con un bastón *hygen* y *mop* azul humedecido en la dilución de limpiador universal de pisos, hasta retirar la suciedad de los pisos,
   - Juntando todas las bolsas de basura recolectadas en un carrito volcador, y
   - Retirando el señalamiento de precaución/aviso de limpieza una vez concluida la limpieza de las áreas.

4. Realiza la limpieza del estacionamiento:
   - En los tiempos establecidos por la empresa de limpieza/en horarios cuando hay poco tránsito de vehículos,
   - Colocándose un chaleco reflejante para alertar a los conductores de su presencia en la vía,
   - Delimitando física y visualmente el área de limpieza/desinfección, mediante un señalamiento de precaución/aviso de limpieza,
   - Seccionando el espacio a limpiar,
   - Revisando que la barredora de hombre a bordo se encuentre cargada con 8 horas previas de su uso programado,
   - Revisando que el contendor de residuos de la barredora de hombre a bordo no este saturado,
   - Revisando que el cepillo de la barredora de hombre a bordo esté en condiciones de operación/no gastado,
   - Pasando la barredora de hombre a bordo por cada sección del estacionamiento en zigzag y en un trayecto previamente definido/Barriendo de un extremo a otro hasta retirar el polvo y la basura,
   - Realizando la limpieza del interior y exterior de los botes de basura, con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida con germine/cloro para desinfectarlos,
   - Colocando bolsas desechables, nuevas y de un solo uso, en el interior de los botes de basura para la recolección de la basura,
   - Juntando la basura y el polvo con una escoba y recogedor en un área donde no se tenga afluencia de personas, para después depositarla en el contenedor de basura,
   - Juntando todas las bolsas de basura recolectadas en un carrito volcador, y
   - Trasladando todos los desechos al lugar de disposición establecido por la estación ferroviaria.

5. Realiza la limpieza y desinfección de los puntos de inspección personal:
   - De acuerdo con lo establecido en la frecuencia de limpieza y desinfección establecida por la empresa y la estación ferroviaria,
   - Verificando que el punto de inspección personal no esté en uso,
   - Delimitando el área de trabajo con los señalamientos de precaución y barreras de seguridad que indiquen que el área está en proceso de limpieza,
   - Limpiando y desinfectando toda la superficie de los detectores de metales, escáneres corporales y varillas detectoras y las áreas que entran en contacto directo con las personas, con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y humedecida con solución desinfectante,
   - Barriendo el piso del área con el sistema *hygen*, y con el *mop* con flecos,
   - Juntando la basura y el polvo con una escoba y recogedor, para después depositarla en el contenedor de basura,
   - Trapeando el piso de lo más limpio a lo más sucio, de adentro hacia afuera y en una sola dirección con mechudo/*mop*/ con un bastón *hygen* y *mop* azul humedecido en la dilución de limpiador universal de pisos, hasta retirar la suciedad de los pisos, y
   - Retirando el señalamiento de precaución/aviso de limpieza una vez concluida la limpieza de las áreas.

6. Realiza la limpieza del mobiliario:
   - De acuerdo con la programación establecida por la empresa,
   - Limpiando las esquinas, bordes/orificios de los muebles con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en limpiador germicida y mediante la técnica de las 4 caras,
   - Limpiando los bordes interiores de los cajones, el interior de las puertas de los cajones, de cualquier mobiliario con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en limpiador germicida y mediante la técnica de las 4 caras,
   - Limpiando la parte superior de cualquier mobiliario con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en limpiador germicida y con apoyo de unas escaleras pequeñas/extensión/bastón y mediante la técnica de las 4 caras,
   - Limpiando las partes textiles de las sillas con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en la dilución de limpiador de textiles,
   - Removiendo la humedad de estas secciones con cuidado con otra microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, seca y limpia,
   - Limpiando toda la estructura de las sillas, incluyendo llantas, con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en la dilución de limpiador germicida,
   - Secando toda la estructura de las sillas, incluyendo llantas, con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, seca y limpia, y
   - Colocando las sillas en el lugar que tenían antes de su limpieza y desinfección.

7. Realiza limpieza de vidrios/cristales y ventanas:
   - Rociando los vidrios/cristales interiores y exteriores con dilución limpiador de cristales,
   - Tallando los vidrios/cristales con un cepillo hasta retirar manchas/suciedad,
   - Retirando el exceso de producto de los vidrios/cristales con el jalador,
   - Secando los vidrios/cristales con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y seca, hasta eliminar los restos de producto y humedad, y
   - Limpiando cualquier derrame que haya caído al piso con el trapeador.

8. Realiza la limpieza en paredes y techos:
   - Retirando de toda la superficie de las paredes y techos el polvo y telarañas, mediante el sacudidor flexible y el bastón *hygen*,
   - Ajustando la extensión del bastón *hygen* para limpiar las partes más altas,
   - Colocando la extensión del bastón *hygen* una funda humedecida en la dilución de limpiador germicida,
   - Limpiando las paredes por secciones dirigiendo el armazón de arriba hacia abajo hasta retirar la suciedad, y
   - Limpiando los bordes superiores y la parte más prominente de los zoclos de un lado a otro hasta remover la suciedad y el polvo con la extensión del bastón *hygen* y una funda humedecida en la dilución de limpiador germicida/con una franela humedecida en la dilución de limpiador germicida sobre una escoba limpia.

La persona es competente cuando posee el siguiente:

PRODUCTO

1. Las áreas públicas asignadas limpias y desinfectadas:
   - Están sin basura, polvo, ni residuos de suciedad,
   - Contienen el mobiliario y accesorios/objetos ordenados libres de polvo y en el lugar correspondiente,
   - Contienen los pisos, ventanas/cristales, pasamanos, secos y libres de residuos de agua y sin manchas,
   - Presentan contenedores/botes de basura con una bolsa de plástico limpia y sin basura, y
   - Se percibe la aromatización del ambiente de las áreas interiores y de los módulos sanitarios.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1.	Cooperación:	La manera en que se coordina con sus compañeros para efectuar los trabajos de limpieza y desinfección en conjunto.
2.	Limpieza:	La manera en que al finalizar sus actividades lava y desinfecta con limpiador germicida el equipo y las herramientas de trabajo utilizados y los coloca en el carro/canastilla de limpieza.
3.	Responsabilidad:	La manera en que utiliza las microfibras, de acuerdo con el código de color establecido por la estación ferroviaria con la finalidad de evitar contaminación cruzada.

GLOSARIO

1.	Áreas públicas:	Es el área del ambulatorio que tiene acceso directo con la calle y donde las personas pueden transitar con toda libertad y disfrutar de los servicios que se brindan dentro de los aeropuertos, entre las cuales se encuentran mostradores, salas de espera, baños.
2.	Despapeleo:	Se refiere a la recolección de basura de los botes para su posterior clasificación y traslado a contenedores.
3.	Limpiador germicida:	Es un químico líquido, en presentación de color verde y con agradable aroma, formulado con sales cuaternarias de amonio, detergentes no iónicos, emulsificante y aroma utilizado para

		eliminar completamente las bacterias y hongos que ocasionan serias enfermedades infecciosas y/o malos olores.
4.	Mopear:	Refiere a la limpieza del piso restregándolo con un estropajo o trapo empapado en agua y jabón u otro líquido adecuado.
5.	Técnica de las 4 caras:	Es la técnica de limpieza que consiste en doblar la microfibra en cuatro partes iguales, cuando una de las caras este demasiado sucia, se debe cambiar por otra cara y se usan todas las caras de la microfibra, finalizar el uso de la microfibra, se debe desinfectar con cloro/limpiador germicida y se debe poner a secar de manera extendida.

Referencia	Código	Título
3 de 3	E5176	Realizar la limpieza y desinfección del interior del tren

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Efectúa la limpieza en el interior de la locomotora:
   - Preparando el material y los productos/químicos para realizar la limpieza,
   - Verificando que los productos/químicos utilizados no sean productos abrasivos, que puedan dañar la superficie que se esté limpiando,
   - Delimitando física y visualmente el área de limpieza/desinfección, mediante un señalamiento de precaución/aviso de limpieza,
   - Rociando con un atomizador los cristales de la locomotora con solución de limpiadora de cristales,
   - Limpiando con una microfibra los cristales en forma de zig-zag,
   - Secando los cristales de la locomotora con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y seca hasta dejarlos sin restos de solución, manchas, ni polvo,
   - Retirando el sello de seguridad del contenedor de aire comprimido y colocando el popote en la salida del contenedor,
   - Rociando el tablero del centro de control con aire comprimido, retirando el polvo y la suciedad,
   - Limpiando el tablero del centro de control con aire comprimido con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y seca,
   - Limpiando con una microfibra húmeda con germicida las palancas, evitando que estas sean movidas de la posición en la que se encuentran,
   - Mopeando el piso de la locomotora con el sistema *hygen* en forma de zig-zag hasta dejarlo sin restos de polvo, ni basura, y
   - Retirando el señalamiento de precaución una vez que la zona asignada quede limpia.

2. Realiza la limpieza en el interior del tren:
   - Preparando el material y los productos/químicos para realizar la limpieza,
   - Verificando que los productos/químicos utilizados no sean productos abrasivos, que puedan dañar la superficie que se esté limpiando,
   - Colocando el señalamiento de piso mojado,
   - Realizando la recolección de basura del interior del tren,
   - Limpiando los asientos de cuero con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, de arriba hacia abajo/Aspirando la tapicería de los asientos, hasta restirar suciedad y manchas,
   - Limpiando y desinfectando todas las superficies, como bandejas de los asientos, cinturones de seguridad, reposabrazos, botones de reclinación, paneles de control de ventilación, y luces, manija de los compartimentos superiores y de puertas, con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y humedecida en solución germicida,
   - Rociando con un atomizador los cristales del vagón con solución limpiadora de cristales,
   - Limpiando con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, los cristales en forma de zig-zag,
   - Secando los cristales del vagón con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y seca, hasta dejarlos sin restos de solución, manchas, ni polvo,

- Retirando cualquier objeto/basura de los compartimentos de equipaje de mano,
- Limpiando los compartimientos de equipaje de mano con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en germicida hasta retirar manchas y suciedad,
- Recogiendo la basura visible en los compartimientos de los asientos y bolsillos de los asientos,
- Mopeando el piso del vagón con el sistema *hygen* en forma de zig-zag hasta dejarlo sin restos de polvo, ni basura,
- Trapeando el piso del tren con el sistema *hygen* en forma de zig-zag,
- Colocando toda la basura en una bolsa fuera de los vagones, y
- Retirando la basura al área asignada por la estación ferroviaria.

3. Realiza la limpieza de las rejillas de aire acondicionado del tren:
   - De acuerdo con lo establecido en la programación,
   - Preparando el material y productos/químicos para realizar la limpieza,
   - Verificando que los productos/químicos utilizados no sean productos abrasivos, que puedan dañar la superficie que se esté limpiando,
   - Delimitando el área en la que se está trabajando,
   - Retirando las rejillas del aire acondicionado del tren,
   - Tallando las rejillas con un cepillo tipo plancha, humedecido en la solución preparada,
   - Enjuagando las rejillas hasta retirar los restos de solución,
   - Secando las rejillas con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y seca, hasta retirar restos de agua,
   - Aspirando la zona de la rejilla hasta eliminar la suciedad y el polvo del ducto,
   - Realizando la limpieza de la superficie donde se encuentra la rejilla de aire acondicionado con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, humedecida en la solución germicida hasta eliminar la suciedad y el polvo,
   - Secando la superficie donde se encuentra la rejilla de aire acondicionado con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, limpia y seca, hasta retirar restos de solución,
   - Colocando nuevamente las rejillas en su lugar, y
   - Retirando el señalamiento de precaución una vez que la zona asignada quede limpia.

4. Realiza la limpieza de los baños del tren:
   - Cada vez que llega un tren a la estación,
   - De acuerdo con los tiempos destinados para este fin por el cliente,
   - Limpiando los aseos y encimeras de los baños con una microfibra, del color establecido por la estación ferroviaria, impregnada con germicida hasta retirar suciedad,
   - Verificando que los productos/químicos utilizados no sean productos abrasivos que puedan dañar la superficie que se esté limpiando,
   - Mopeando el piso del baño con el sistema *hygen* en forma de zig-zag hasta dejarlo sin restos de polvo y basura,
   - Trapeando el piso del baño del tren con el sistema *hygen* en forma de zig-zag,
   - Colocando toda la basura en una bolsa fuera del tren, y
   - Retirando la basura al área asignada por la estación ferroviaria.

5. Realiza la recolección de basura de los vagones de tren:
   - Cada vez que llega un tren a la estación,
   - De acuerdo con los tiempos destinados para este fin por el cliente,
   - Juntando todas las bolsas de basura recolectadas en un carrito volcador, y
   - Trasladando las bolsas de basura a los almacenes establecidos por la estación ferroviaria.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Cooperación: La manera en que se coordina con sus compañeros para efectuar los trabajos de limpieza y desinfección en conjunto.
2. Responsabilidad: La manera en que no rocía líquidos sobre el tablero, con la finalidad de no dañar el sistema eléctrico.