I.- Datos Generales

Código	Título
EC1377	Prestación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que llevan a cabo las funciones de acondicionamiento, realización y cierre de una sesión de Temazcalli con Xictli al centro.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia describe el desempeño del operador del Temazcalli con Xictli al centro, desde el acondicionamiento de su área de trabajo, preparación de herramientas, insumos y materiales; realización de la técnica de Temazcalli con Xictli al centro, con las características de calidad requeridas por el usuario y la conclusión de la sesión del Temazcalli. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar una persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Tres

Desempeña actividades tanto programadas, rutinarias como impredecibles. Recibe orientaciones generales e instrucciones específicas acerca de su labor. Requiere supervisar y orientar a otros trabajadores jerárquicamente subordinados.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló
De Saberes de los Pueblos Originarios (Huehuetlamaztiliztli).

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:	Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:
02 de junio de 2021	13 de julio de 2021

Periodo sugerido de revisión/actualización del EC:
2 años.

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario

9999 Ocupaciones no especificadas

Ocupaciones asociadas

9999 Ocupaciones no especificadas

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:

81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales.

Subsector:

813 Asociaciones y organizaciones

Rama:

8131 Asociaciones y organizaciones comerciales, laborales, profesionales y recreativas

Subrama:

81311 Asociaciones, organizaciones y cámaras de productores, comerciantes y prestadores de servicios

Clase:

813110 Asociaciones, organizaciones y cámaras de productores, comerciantes y prestadores de servicios

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Calpulli Cuahtlehuanitl.
- Consejo Nacional de Medicina y Cultura Anahuaca.
- Corazón del Monte – Temazcal Náhuatl Tradicional
- Programa Médico Coordinado de Asistencia a la Salud, A.C.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:	• Para demostrar la competencia en este Estándar, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral; sin embargo, pudiera realizarse de forma simulada si el área de evaluación cuenta con los materiales, insumos, e infraestructura, para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
Apoyos/Requerimientos:	• 52 Piedras volcánicas, ollas chicas, ollas grandes, leña, agua, fuego, plantas medicinales, jarros, cobijas, cocciones o

infusiones, sábanas limpias, recipientes de barro, jícaras, popochcomitl/sahumerio, copal y/o resinas aromáticas, cerillos, carbón, panhuehuetl/tambor, ayacaxtle/sonaja, baumanómetro, termómetro, atecocolli/caracol de viento, ocote, cahuaxtle/ cuerno de venado, ixcoatlmecatl/cinta de la cabeza, xiuhmecatl/cinta de la cintura, tlalmanalli/altar, bieldo/tridente, palas, solución antiséptica, botiquín de primeros auxilios, extintor y señalamientos de rutas de evacuación.

- Es indispensable contar con auxiliares de apoyo durante la evaluación para recibir dentro del Temazcalli las herramientas/instrumentos/herbolaria, mantener el calor de las piedras/Citlaltzitzin que ingresan al Temazcalli, sahumar a los participantes al antes de entrar al Temazcalli y abrir o cerrar la entrada del Temazcalli.

Duración estimada de la evaluación

- 1 horas en gabinete y 4 horas en campo, totalizando 5 horas.

Referencias de Información.

- Guía de la OMS sobre Higiene de Manos en la Atención de la Salud vigente.
- Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.
- Tabla de presión arterial media y signos vitales de la OMS/ OPS vigente. https://www.paho.org/es/documentos/tabla-presion-arterial-media-signos-vitales.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia	Elementos
Prestación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro	**Elemento 1 de 4** Acondicionar el espacio, las herramientas y materiales para la aplicación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro **Elemento 2 de 4** Preparar al usuario para la aplicación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro **Elemento 3 de 4** Guiar el Temazcalli con Xictli al centro **Elemento 4 de 4** Concluir el Temazcalli con Xictli al centro

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 4	E4331	Acondicionar el espacio, las herramientas y materiales para la aplicación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Prepara el popochcomitl/sahumerio:
- Colocando el carbón/trozos pequeños de madera dentro del popochcomitl/sahumerio,
- Encendiendo el carbón/trozos pequeños de madera con cerillo/brasa de carbón, y
- Colocando el copal sobre el carbón/trozos pequeños de madera encendidos.

2. Prepara el Momoxtli/Tlamanalli:
- Utilizando el popochcomitl/ sahumerio encendido para armonizar el área del Temazcalli,
- Sahumando el área donde se colocará el Momoxtli/Tlamanalli, y
- Sahumando todos los elementos que se depositarán en el Momoxtli/Tlamanalli, antes de colocarlos dependiendo el tipo de Temazcalli.

3. Prepara el área de fuego:
- Sahumando el área de fuego,
- Sahumando las 52 piedras volcánicas,
- Sahumando 7 leños gruesos, sobre el humo del copal,
- Presentando cada uno de los leños en frente y pecho, y
- Colocando cada uno de los leños bajo la parrilla o bajo las Citlaltinzin/piedras.

4. Calienta las 52 piedras volcánicas con leña:
- Presentando los ocotes a los rumbos correspondientes: oriente, poniente, norte, sur, cielo y tierra.
- Presentando los ocotes en la frente/mente y en el pecho/corazón,
- Colocando un pedazo de ocote en el sahumador y encenderlo,
- Tomando el ocote encendido,
- Colocando el ocote encendido abajo/entre los leños,
- Retroalimentando la leña hasta que las piedras estén al rojo vivo, y
- Quitando las brasas antes de entrar al Temazcalli.

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

PRODUCTOS

1. La lista de verificación del espacio cotejada:
- Señala que el espacio para aplicar el Temazcalli con Xictli integrado corresponde con el tipo de Temazcalli,
- Corresponde con las especificaciones de higiene requeridas para aplicar el Temazcalli establecidas por el Centro de Trabajo,

- Presenta el área de fuego, el área de reposo, áreas comunes: limpias, libre de basura y sanitizadas con soluciones antisépticas,
- Presenta el área preparada y limpia para colocar el Momoxtli/Tlamanalli,
- Tiene un área donde colocar las pertenencias del usuario afuera del Temazcalli,
- Presenta el área de preparación del usuario para ingresar al Temazcalli, y
- Tiene el área de descanso del usuario después del Temazcalli preparada con sillas/cobijas/ petate.

2. La lista de Verificación de herramientas y materiales cotejada:

- Señala que son suficientes para la aplicación del Temazcalli con Xictli integrado de acuerdo a lo establecido por el centro de trabajo,
- Corresponden con las especificaciones y características que deben cumplir para la operación del objetivo del Temazcalli con Xictli integrado,
- Se encuentran en condiciones de uso, limpias y sin fracturas, y
- Contiene las Ixcoatlmecatl/ cintas de la cabeza, las Xiuhmecatl/ cinta de la cintura, para él y su ayudante.

La persona es competente cuando poseen los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Herramientas, materiales y demás elementos necesarios para operar de manera adecuada un Temazcalli con Xictli al centro.	Conocimiento
2. Tipos de Temazcalli: por regiones geográficas y por objetivos específicos.	Conocimiento
3. Piedras utilizadas en una sesión del Temazcalli.	Conocimiento
4. Plantas utilizadas para una sesión de Temazcalli.	Conocimiento
5. Técnicas para sahumar.	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Responsabilidad:	La manera en que realiza adecuadamente la preparación y revisión de la higiene del espacio acondicionado para brindar el Temazcalli con Xictli al centro.
2. Limpieza:	La manera en que en todo momento se presenta aseado y pulcro, portando la indumentaria establecida por el Centro de Trabajo.

GLOSARIO

1. Herramientas:	Cuencos de barro, jícaras, ollas, jarros, cobijas, sábanas limpias, cerillos, ixcoatlmecatl, xiuhmecatl, panhuehuetl, popochcomitl, ayacaxtles, cahuaxtles tlamanalli, termómetro, baumanómetro, palas, bieldo/ tridente, solución antiséptica,

	botiquín de primeros auxilios, extintor y señalamientos de rutas de evacuación.
2. Ixcoatlmecatl:	Cintas de la cabeza.
3. Materiales:	Piedras volcánicas, leña, agua, fuego, hierbas, infusión, copal, incienso, arena, cerillos, ocote y carbón.
4. Momoxtli:	Altar.
5. Petate:	Es un tipo de tapete, alfombra tejida elaborada a base de fibras de palma.
6. Temazcalli:	Ritual ancestral y baño de vapor con infusiones herbales empleado en la medicina tradicional.
7. Tlamanalli:	Ofrenda.
8. Xiuhmecatl:	Cinta de la cintura.
9. Xictli:	Ombligo o espacio para las piedras.
10. Xictli al centro:	Ombligo o espacio para las piedras, está construido al centro del Temazcalli, las piedras entran y salen del Temazcalli cada sesión.

Referencia	Código	Título
2 de 4	E4332	Preparar al usuario para la aplicación del servicio de Temazcalli con Xictli al centro

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Recibe al usuario:
- Brindando la bienvenida, presentándose con su nombre de tradición/nombre completo, mientras mantiene contacto visual,
- Registrando información acerca de su interés/necesidad/diagnóstico emitido por el médico tratante/profesional de la salud para recibir el Temazcalli,
- Poniendo a disposición del usuario un Aviso de Privacidad para el manejo y protección de datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares,
- Solicitando su autorización mediante firma para el manejo de datos personales y la toma de signos vitales,
- Solicitando al usuario que integre a la Ficha Técnica de Datos Generales sus datos nombre, edad, ocupación, domicilio, teléfono, correo electrónico y médico tratante,
- Señalando que los servicios tradicionales y complementarios que se ofrecen no cubren, ni substituyen las indicaciones del médico tratante/profesional de la salud,
- Preguntándole si tiene alguna duda acerca de la vivencia a experimentar en el Temazcalli, y
- Agradeciendo su disponibilidad.

2. Revisa signos vitales del usuario:
- Lavándose las manos al inicio, según el protocolo de la OMS/con agua y jabón,
- Checando que los signos vitales se encuentran dentro de los parámetros normales de acuerdo a la edad de la persona con base en la Tabla de presión arterial media y signos vitales de la OMS/ OPS,
- Indicándole que le va a tomar la presión arterial, tomando del brazo al usuario,
- Tomándole la presión con el monitor electrónico de presión arterial y pulso de acuerdo a las indicaciones del fabricante,
- Indicándole que le va a tomar la temperatura,
- Tomándole la temperatura con el termómetro conforme con las indicaciones del fabricante,
- Limpiando el termómetro con una solución antiséptica,
- Colocando la cabeza del termómetro en la axila del usuario,
- Limpiando el termómetro con una solución antiséptica después de usarlo, y
- Registrando los datos obtenidos en la Ficha Técnica de Datos Generales del usuario.

3. Valida la aceptación del servicio de parte del usuario:
- Informando las reacciones y emociones posibles que se presentan durante la sesión del Temazcalli,
- Informando las contraindicaciones de la aplicación del Temazcalli,
- Describiendo los objetivos a alcanzar por sesión y los efectos generales,

- Explicando que en caso de experimentar algún malestar, dolor o incomodidad durante la sesión del Temazcalli le informará, para que le permita salir del Temazcalli, como lo describe la Carta Responsiva, y
- Recabando la firma de conformidad del usuario para recibir el servicio de Temazcalli.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. La Ficha Técnica de Datos Generales del usuario:

- Contiene la fecha en que recibe el servicio de Temazcalli con Xictli al centro, nombre completo, edad, fecha de nacimiento, dirección, ocupación y médico tratante,
- Describe la medición de presión sanguínea, pulso y temperatura,
- Contiene un Aviso de Privacidad para el manejo y protección de datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y
- Contiene la firma de conformidad del usuario para el manejo de datos personales y la toma de signos vitales.

2. La Carta Responsiva elaborada:

- Contiene la fecha en que el usuario recibe el servicio de Temazcalli con Xictli al centro, su nombre completo, edad, fecha de nacimiento, dirección, ocupación,
- Contiene el nombre completo y teléfono del médico tratante/familiar del usuario para casos de emergencia,
- Describe que en caso de que el usuario experimente algún malestar/dolor/incomodidad durante la sesión del Temazcalli le informará al operador del Temazcalli, para que le permita salir del Temazcalli,
- Contiene un “Aviso de Privacidad” para el manejo y protección de datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y
- Contiene la firma de conformidad del usuario para recibir el servicio de Temazcalli.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Parámetros de signos vitales normales y anormales.	Conocimiento
2. Contraindicaciones para aplicar el Temazcalli.	Aplicación
3. Indicaciones y contraindicaciones, al usuario, dentro y fuera del Temazcalli.	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Amabilidad:	La manera en que el operador del Temazcalli trata al usuario gentilmente.
2. Tolerancia:	La manera en que demuestra respeto hacia las ideas, prácticas o creencias del usuario.

GLOSARIO

1. Contraindicaciones: Situación en la cual no se debe emplear o un procedimiento particular por la posibilidad de una reacción no deseada.
2. Carta Responsiva: Documento que garantiza la responsabilidad del usuario sobre la conformidad de recibir el servicio de Temazcalli.

Referencia	Código	Título
3 de 4	E4333	Guiar el Temazcalli con Xictli al centro

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Inicia la sesión del Temazcalli con Xictli al centro:
- Ingresando al Temazcalli,
- Recibiendo el popochcomitl/sahumerio con copal de su ayudante,
- Cubriendo la entrada del Temazcalli con una manta,
- Sahumando el interior del Temazcalli con el humo de copal,
- Indicando a su ayudante abrir la puerta del Temazcalli y sacar el popochcomitl/ sahumerio,
- Indicando a su ayudante que sahume a cada participante y le explique la forma adecuada para entrar al Temazcalli,
- Indicando a su ayudante que vayan ingresando a los usuarios,
- Indicando a cada participante que ingresa en el Temazcalli el lugar en el cual se debe de colocar,
- Pidiendo a su ayudante que le proporcione el copal y los cahuaxtles/cuernos de venado para acomodar las Citlaltzitzin/piedras calientes,
- Indicando al ayudante que vaya ingresando las piedras con una pala o bieldo, de una por una,
- Rameando toda Citlaltzitzin/piedras que va ingresando al Temazcalli con Xictli al centro,
- Recibiendo las primeras cinco Citlaltzitzin/piedras de una por una, con los cahuaxtles/cuernos de venado,
- Acomodando las Citlaltzitzin/piedras con los cahuaxtles/cuernos de venado en el Xictli al centro/espacio para colocar las Citlaltzitzin/ piedras,
- Entregando a uno de los usuarios el copal,
- Indicando como colocar el copal y dar la bienvenida a las 5 primeras piedras/Citlaltzitzin,
- Realizando cantos en el momento en que están ingresando las piedras/Citlaltzitzin al Temazcalli,
- Dando a su ayudante el copal y los cahuaxtles/cuernos de venado, para que lo coloque en el Momoxtli/Tlamanalli, después de que entraron al Temazcalli con Xictli al centro las 13 Citlaltzitzin/piedras de la primera sesión,
- Pidiendo al ayudante que ingresen los instrumentos ayacaxtle/sonaja, atecocolli/ caracol de viento, panhuehuetl/ tambor, Tlapliltzalli/ocarinas, herbolaria e implementos propuestos para la sesión,
- Pidiendo a su ayudante una olla grande de barro, con las cocciones herbales/agua para piedras/Citlaltzitzin,
- Pidiendo a su ayudante el ramo de hierbas y la jícara, e
- Indicando a su ayudante que será el último en entrar al Temazcalli y lo cerrará cubriendo la entrada con una o varias mantas.

2. Guía el Temazcalli con Xictli al centro:
- Considerando 4 etapas/sesión de 30 minutos aproximadamente cada una,
- Realizando una introducción sobre la sesión del Temazcalli con Xictli al centro,
- Iniciando la primera etapa con un ejercicio de presentación al grupo,
- Realizando un canto/palabra,

- Invitando a los participantes a que se presenten y realicen una intención para la primera etapa,
- Arrojando infusiones sobre las piedras calientes, manteniendo una humedad y temperatura adecuada dentro del Temazcalli con Xictli al centro,
- Realizando dinámicas de meditación entre 3 y 7 minutos,
- Realizando un canto entre 2 y 5 minutos,
- Pidiendo a su ayudante que abra la Caltentli/puerta dando así por terminada la primera etapa,
- Sacando la olla de barro con agua,
- Preguntando a los participantes cómo se encuentran y si alguien quiere salir,
- Realizando el mismo procedimiento de la primera etapa en la segunda, tercera y cuarta etapa,
- Ofreciendo a los usuarios infusiones/agua simple en la segunda y tercera etapa, y
- Agradeciendo a los rumbos en la cuarta etapa para finalizar la sesión.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Técnicas para la correcta operación de un Temazcalli con Xictli al centro.	Conocimiento
2. Características de las piedras para soportar el calor.	Conocimiento
3. Rumbos y los elementos del Temazcalli.	Conocimiento
4. Cantos y música dentro del Temazcalli.	Conocimiento
5. Zonas de seguridad dentro del Temazcalli	Comprensión
6. Primeros auxilios dentro del Temazcalli	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Responsabilidad:	La manera en que el operador del Temazcalli se mantiene atento a las necesidades de cada participante, preguntando a los usuarios como se sienten y manteniendo una temperatura y humedad adecuada dentro del Temazcalli con Xictli al centro, arrojando infusiones herbales sobre las piedras calientes.

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

RESPUESTAS ANTE SITUACIONES EMERGENTES:

Situación Emergente

1. Usuario que manifiesta presión alta durante alguna de las etapas del Temazcalli con Xictli al centro.

Respuesta Esperada
Sacarlo de inmediato del Temazcalli; proporcionarle agua fría o templada, mantener al usuario en reposo y en un ambiente tranquilo, solicitar ayuda y contactar servicios de emergencia.

Situación Emergente
2. Usuario que manifiesta claustrofobia dentro del Temazcalli con Xictli al centro.

Respuesta Esperada
Sacarlo de inmediato del Temazcalli; colocar agua en la fontanela, proporcionarle seguridad y apoyo, manteniéndolo en un ambiente tranquilo.

Situación Emergente

3. Usuario que manifiesta mareo durante alguna de las etapas del Temazcalli con Xictli al centro.

Respuesta Esperada
Sacarlo de inmediato del Temazcalli; bajar la temperatura corporal del usuario, empleando toallas mojadas, manteniéndolo en un ambiente tranquilo.

GLOSARIO

1. Acomitl:	Recipiente de agua.
2. Atecocolli:	Caracol de viento.
3. Ayacaxtle:	Sonaja.
4. Bieldo:	Instrumento de metal de tres, cuatro o cinco dientes.
5. Cahuaxtle:	Cuerno de venado para acomodar las piedras.
6. Caltentli:	Puerta o entrada del Temazcalli.
7. Citlaltzitzin:	Piedras volcánicas.
8. Intención:	La manera en que una persona piensa o se propone hacer cierta acción o comportamiento con un objetivo específico.
9. Jicara:	Guaje cortado en forma de cuenco para depositar el agua sobre las piedras.
10. Panhuehuetl:	Tambor.
11. Popochcomitl:	Sahumerio.
12. Sahumerio:	Acción y efecto de sahumar.
13. Ramo de hierbas:	Abanico de hierbas para mover el calor dentro del Temazcalli.

14. Rumbos: Oriente, poniente, norte y sur.

Referencia	Código	Título
4 de 4	E4334	Concluir el Temazcalli con Xictli al centro

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Finaliza la operación del Temazcalli:
- Indicando que el Temazcalli ha terminado,
- Indicando las instrucciones de salida del Temazcalli,
- Indicando la forma de incorporarse, parándose lentamente al salir del Temazcalli,
- Indicando a los usuarios que se vistan con ropa seca y abrigadora al salir,
- Agradeciendo al usuario/grupo por permitir aplicar el Temazcalli,
- Permitiendo la salida del Temazcalli de todos los usuarios,
- Dando a los usuarios infusiones para beber /fruta, y
- Recuperando la experiencia de los usuarios durante la sesión de Temazcalli preguntándoles cómo se sienten.

2. Limpia del Temazcalli con Xictli al centro:
- Retirando del Temazcalli las herramientas usadas durante la sesión,
- Limpiando y lavando las herramientas que se emplearon durante el Temazcalli,
- Colocando las piedras en el sitio adecuado para su futuro uso, y
- Limpiando y sanitizando el Temazcalli con soluciones antisépticas.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Contraindicaciones al concluir el Temazcalli.	Conocimiento
2. Uso adecuado de materiales sanitizantes.	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Responsabilidad: La manera en que sugiere al usuario mejores condiciones para mantener sus hábitos saludables.