I.- Datos Generales

Código	Título
EC1364	Prestación de servicios de limpieza y desinfección, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en la prestación de servicios de limpieza y desinfección, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud; ya que dentro sus actividades se encuentran: preparar equipo, materiales, así como productos para la limpieza y desinfección de baños, áreas críticas y semicríticas.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este EC presenta las funciones que una persona debe realizar respecto a la función de prestación de servicios de limpieza y desinfección en los establecimientos de salud: seleccionando y preparando equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección; desinfectando las herramientas de trabajo; limpiando y desinfectando baños, retirando basura, accesorios y suministros, lava-desinfecta el W.C., el lavabo, el área de regadera, paredes y pisos, coloca toallas, cortinas y juego de baño, jabón y papel higiénico y retira las prendas de vestir; asimismo, limpiando y desinfectando áreas críticas y semicríticas, recolectando/desechando Residuos Peligrosos Biológicos-Infecciosos y Residuos Sólidos Urbanos y ropa utilizada en áreas críticas y semicríticas. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló
Seguridad y Salud en el Trabajo del Instituto Mexicano del Seguro Social

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER: 2 de junio de 2021

Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación: 13 de julio de 2021

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:	Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:
3 años	5 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Módulo/Grupo Ocupacional
9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).
9663 Recolectores de residuos peligrosos.

Ocupaciones asociadas
Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).
Recolector de otros materiales.

Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC
Aseadores
Trabajadores de intendencia
Intendentes
Afanadores

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:
56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación
Subsector:
561 Servicios de apoyo a los negocios
562 Manejo de desechos y servicios de remediación
Rama:
5611 Servicios de administración de negocios
5617 Servicios de limpieza
5621 Manejo de desechos y servicios de remediación
Subrama:
56111 Servicios de administración de negocios
56172 Servicios de limpieza de inmuebles
56211 Manejo de desechos y servicios de remediación
Clase:
561110 Servicios de administración de negocios
562111 Manejo de desechos peligrosos y servicios de remediación a zonas dañadas por desechos peligrosos
561720 Servicios de limpieza de inmuebles

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Empresas e Instituciones participantes en el desarrollo del EC

- Dirección de Administración del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Unidad de Administración del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Coordinación de Conservación y Servicios Generales del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Dirección Jurídica del Instituto Mexicano del Seguro Social.
- Dirección Normativa de Prospectiva y Planeación Institucional del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado.
- Comité de Gestión por Competencias de la Secretaría de la Defensa Nacional.
- Centro de Capacitación Especializada de la Secretaría de la Defensa Nacional.
- Corporativo Brefer.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:	• Se lleva a cabo en el lugar de trabajo real o simulado.
Apoyos/Requerimientos:	• Uniforme y equipo de protección personal. • Sanitizante/Desinfectante. • Utensilios de limpieza como jaladores, cepillos, mechudos, cubetas, paños, etc. • Equipo de limpieza y desinfección como atomizadores y aspersores. • Productos químicos detergentes, desinfectantes, sarricidas y limpiador-desinfectante de un solo paso.

Duración estimada de la evaluación

- 20 minutos en campo y 90 minutos en gabinete, totalizando 1 hora y 50 minutos.

Referencias de Información

Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. (NOM-087 SEMARNAT-SSA1-2002).

Lineamiento de limpieza y desinfección de espacios comunitarios durante la pandemia por SARS-CoV-2, Anexo 2, versión 11 de junio de 2020. Técnica de triple balde.

Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos. Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación (DOF) el 8 de octubre de 2003. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 19-01-2018.

Reglamento Federal de Seguridad y Salud en el Trabajo. DOF13/11/2014.

Guía de diseño para la identificación gráfica del manejo integral de los Residuos Sólidos Urbanos.

Norma Oficial Mexicana NOM-045-SSA2-2005, Para la vigilancia epidemiológica, prevención y control de las infecciones nosocomiales.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia

Prestación de servicios de limpieza y desinfección, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

Elemento 1 de 3

Preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

Elemento 2 de 3

Limpiar y desinfectar baños, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

Elemento 3 de 3

Limpiar y desinfectar áreas críticas y semicríticas, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3	E4292	Preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Coloca el equipo de protección personal para aislamiento a partir de la colocación del uniforme asignado por la institución/empresa:

- Revisando que estén disponibles todos los elementos necesarios asignados por la institución/empresa,
- Ingresando al área limpia, que está antes de entrar al área de aislamiento delimitada por la institución/empresa,
- Realizando la higiene de manos con solución alcoholada durante 20/30 segundos/lavado e higienizado de manos con agua y jabón entre 40/60 segundos/aplicando la técnica recomendada por la OMS,
- Colocando el primer par de guantes,
- Colocando las botas desechables/bota de lona,
- Colocando la bata/overol desechable/reusable,
- Colocando el cubrebocas N95/KN95/quirúrgico evitando manipulación excesiva, ajustando y verificando que no haya fugas de aire,
- Colocando las gafas/careta protectora,
- Colocando el gorro/cofia cubriendo todo el cabello y pabellón auricular,
- Colocando el segundo par de guantes hasta cubrir las mangas de la bata/overol, evitando que quede piel expuesta, y
- Levantando los brazos en posición horizontal para verificar comodidad y que tiene la libertad de movimiento.

2. Retira el equipo de protección personal para aislamiento conservando el uniforme asignado por la institución/empresa:

- Desinfectando el segundo par de guantes/externos previo a su retiro con solución alcoholada al 70%,
- Retirando los guantes externos de forma lenta, pellizcando y sosteniendo el guante entre la palma y el área de la muñeca,
- Despegando el guante de la muñeca hasta que se dé la vuelta y cubra los dedos,
- Repitiendo la misma acción para retirar el otro guante,
- Quitando el guante de una mano, estando ambas manos medio enguantadas quitando el guante de una mano por completo agarrando la parte exterior del guante y despegándolo de la mano,
- Repitiendo la misma acción para retirar el otro guante,
- Desechando los guantes en una bolsa roja,
- Desinfectando el primer par de guantes/internos con solución alcoholada al 70%,
- Retirando la bata/overol desechable/reusable,

- Tomando las cintas de amarre para desatar el nudo,
- Tomando la cinta larga de la cintura y tire para desamarrar la bata,
- Realizando movimientos circulares con los hombros hacia delante tratando de deslizar la bata por los hombros y posteriormente hasta sus brazos,
- Introduciendo con su mano dominante sus dedos por debajo del puño contrario y extrayendo la parte de la manga para cubrir la mano, con la mano cubierta tirando de la manga contraria cubriendo la mano visible,
- Ubicando las manos al centro y enrollando la bata sobre si misma envolviendo la parte externa, sacando las manos tocando la parte interna de la bata y separándola del cuerpo,
- Desechando la bata de manga larga desechable en el contenedor designado/depositándola en el contenedor para llevar a la lavandería, en caso de ser bata reusable,
- Desinfectando los guantes internos con solución alcoholada,
- Retirando el gorro,
- Desinfectando los guantes internos con solución alcoholada,
- Retirando gafas/careta protectora tomándolas de la banda,
- Desinfectando los guantes internos con solución alcoholada,
- Retirando el cubrebocas tomándolo de las ligas,
- Desinfectando los guantes internos con solución alcoholada,
- Retirando botas desechables,
- Desinfectando los guantes internos con solución alcoholada,
- Retirando los guantes internos/látex, y
- Realizando la higiene de manos con solución alcoholada durante 20/30 segundos/lavado e higienizado de manos con agua y jabón entre 40/60 segundos/aplicando la técnica recomendada por la OMS.

La persona es competente cuando se obtienen los siguientes:

PRODUCTOS

1. El uniforme y equipo de protección colocado:
- Presenta el uniforme/vestimenta proporcionado/requerido por la institución/empresa,
- Utiliza el calzado proporcionado/requerido por la institución/empresa,
- Porta guantes, cubre bocas/mascarilla/careta y protección ocular, proporcionados/requeridos por la institución/empresa,
- Porta una identificación/credencial institucional/empresa, de manera visible en todo momento,
- Esta libre del uso de joyería, objetos personales, celulares/medios de distracción, y
- Presenta cabello recogido/cabello corto y uñas recortadas.

2. Los utensilios de limpieza seleccionados:
- Corresponden con el tipo de procedimiento a realizar de acuerdo con el programa de limpieza institucional, y
- Están limpios, desinfectados y en condiciones de uso.

3. Los equipos de limpieza seleccionados:
- Corresponden con el tipo de proceso a realizar de acuerdo con el programa de limpieza institucional, y
- Están en condiciones de uso.

4. Los productos de limpieza y desinfección seleccionados:
- Son los autorizados por la institución,
- Corresponden con el tipo de proceso a realizar de acuerdo con el programa de limpieza institucional,
- Tienen los envases debidamente identificados con el producto que contienen y con fecha de caducidad vigente, y
- El contenido corresponde con la descripción del producto descrita en el rótulo.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Propósito del lavado de manos antes y después del proceso de lavado y desinfección.	Conocimiento
2. Tipos de solución de productos químicos.	Comprensión
3. Propósito del lavado de objetos y superficies.	Conocimiento
4. Propósito de la desinfección de objetos y superficies.	Comprensión

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Limpieza:	La manera en que se presenta al lugar de trabajo con un aspecto limpio y aseado; además de portar el uniforme/vestimenta de manera pulcra.

GLOSARIO

1. Equipamiento de protección personal:	Conjunto de elementos y dispositivos, diseñado específicamente para proteger al trabajador contra accidentes y enfermedades que pudieran ser causados por agentes o factores generados con motivo de sus actividades de trabajo y de la atención de emergencias. En caso de que en el análisis de riesgo se establezca la necesidad de utilizar ropa de trabajo con características de protección, ésta será considerada equipo de protección personal.
2. Pulcra:	Se refiere a una persona limpia, aseada y al cuidado de su aspecto.
3. OMS:	Organización Mundial de la Salud.

Referencia	Código	Título
2 de 3	E4293	Limpiar y desinfectar baños, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Retira basura, accesorios y suministros de baño:

- Depositando toda la basura en la bolsa del bote correspondiente,
- Retirando del área el bote de basura cerrado completamente,
- Retirando del área ropa y objetos ajenos al área, y
- Sacando del área los accesorios y suministros como jabón y papel higiénico.

2. Lava-desinfecta techos y paredes del baño:

- Aplicando el limpiador/desinfectante de acuerdo a su presentación/instrucciones con atomizador/sistema de 2 cubos/3 cubos en todas las superficies, incluyendo el bote de basura,
- Dejando reposar el limpiador/desinfectante sobre las superficies durante al menos dos minutos/hasta aflojar la suciedad y que realice su acción germicida,
- Empezando a tallar por el techo de dentro hacia fuera,
- Tallando con cepillo de mango largo las paredes de arriba hacia abajo/en zigzag,
- Tallando las manchas difíciles en forma circular y arrastrando hacia la dirección inicial,
- Tallando con cepillo/fibra todas las superficies del bote de basura,
- Enjuagando con aspersor/paño impregnado con agua,
- Secando con paño limpio/mechudo, y
- Secando espejos y vidrios con toallas de papel.

3. Lava-desinfecta el W.C.:

- Aplicando quita sarro en el W.C. antes de iniciar el proceso de lavado,
- Dejando actuar el quita sarro por un espacio de 5 minutos/hasta aflojar la suciedad/que realice su acción desincrustante,
- Tallando con fibra/cepillos exclusivos para el interior del W.C., las superficies internas hasta retirar manchas y sarro,
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar todos los residuos de la quita sarro,
- Aplicando el limpiador/desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos/3 cubos en todas las superficies,
- Dejando reposar el limpiador/desinfectante durante 2 minutos para que realice su acción germicida,
- Tallando con fibra/cepillo las superficies externas hasta retirar manchas y sarro, y
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador/desinfectante.

4. Lava-desinfecta el lavabo:

- Aplicando quita sarro en las superficies con sarro, exceptuando las partes cromadas, antes de iniciar el proceso de lavado, de acuerdo a su presentación/instrucciones,
- Dejando actuar el quita sarro por un espacio de 5 minutos/hasta aflojar la suciedad/que realice su acción desincrustante,
- Tallando con fibra/cepillo donde se aplicó quita sarro hasta retirar manchas y sarro,
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar todos los residuos de la quita sarro,
- Aplicando el limpiador/desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos/3 cubos en todas las superficies,

- Dejando reposar el limpiador/desinfectante durante 2 minutos para que realice su acción germicida/de acuerdo a su presentación/instrucciones,
- Tallando con fibra/cepillos todas las superficies hasta retirar manchas y sarro, y
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador/desinfectante.

5. Lava-desinfecta el área de regadera:

- Aplicando quita sarro en las zonas con sarro, exceptuando las partes cromadas, antes de iniciar el proceso de lavado,
- Dejando actuar el quita sarro por un espacio de 5 minutos/hasta aflojar la suciedad/que realice su acción desincrustante,
- Tallando con fibra/cepillo donde se aplicó quita sarro hasta retirar manchas y sarro,
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de la quita sarro,
- Aplicando el limpiador/desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos/3 cubos en las diferentes superficies, de acuerdo a su presentación/instrucciones,
- Dejando reposar el limpiador/desinfectante sobre las superficies durante al menos 2 minutos/hasta aflojar la suciedad y que realice su acción germicida,
- Tallando con fibra/cepillo de mango largo toda el área de regadera, y
- Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador/desinfectante.

6. Lava-desinfecta pisos del baño:

- Aplicando el limpiador/desinfectante de acuerdo a su presentación/instrucciones con atomizador/sistema de 2 cubos/3 cubos en todas las superficies,
- Dejando reposar el limpiador/desinfectante sobre las superficies durante al menos dos minutos/hasta aflojar la suciedad y que realice su acción germicida,
- Tallando los pisos de adentro hacia afuera/en zig zag,
- Enjuagando con aspersor/paño impregnado con agua, y
- Secando con paño limpio/mechudo.

7. Coloca toallas/cortinas/juego de baño:

- Verificando que estén limpias/libres de manchas/residuos y que hayan salido del área responsable de su almacenamiento, y
- Colocándolas en el orden establecido por la institución.

8. Suministra jabón y papel higiénico:

- Verificando que los contenedores cuenten con al menos la mitad de producto,
- Lavando el interior del contenedor de jabón antes de rellenarlo,
- Colocando un nuevo rollo de papel en el contenedor de papel, y
- Colocando una bolsa de plástico limpia en el bote de basura.

9. Retira las prendas de vestir:

- Colocándolas en el carro de ropa sucia/bolsas transparentes/negras, y
- Retirándolas del área y llevándolas por la ruta de recolección al área de lavandería/área de concentración.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El área de baño lavada:

- Se encuentra libre de objetos ajenos a ella/sin ropa sucia/sin basura/sin manchas/sin suciedad, y
- Está limpia, desinfectada y libre de humedad.

Glosario

1. Sistema de 2 cubos:	Consiste en utilizar dos cubos/cubetas para realizar un procedimiento de lavado/desinfección. En una cubeta preparamos la solución a aplicar, ya sea detergente/desinfectante y en otra tenemos agua limpia para enjuagar el aplicador antes de remojar nuevamente en la solución detergente/desinfectante.
2. Sistema de 3 cubos:	Se recomienda utilizar tres paños o jergas y tres baldes (cubetas) distintos para los diferentes momentos siguientes: • Enjabonar: se utiliza un paño o jerga y una solución con agua y detergente preparada previamente en el primer balde, con la finalidad de retirar la suciedad. • Enjaguar y secar: con otro paño o jerga limpia, en el segundo balde, se remueven los residuos del detergente y se realiza el secado de la superficie. • Desinfección: una vez removida la suciedad y los residuos del detergente, con una jerga o paño limpio y solución clorada en el tercer balde, se procede con la desinfección a las diluciones señaladas (de acuerdo a su presentación/instrucciones/instructivo de uso).

Referencia	Código	Título
3 de 3	E4294	Limpiar y desinfectar áreas críticas y semicríticas, con el uso de equipo de protección en establecimientos de salud

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Recolecta Residuos Peligrosos Biológicos-Infecciosos:

- Con base en lo establecido por la Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002 vigente, apartado 6.2.1 tabla 2,
- Verificando que los recipientes/bolsas de los residuos peligrosos punzocortantes se encuentren en una capacidad no mayor a 80%,
- Sellando los recipientes/bolsas de acuerdo a lo establecido en la norma,
- Verificando que los recipientes/bolsas contengan la leyenda de residuos peligrosos punzocortantes Biológicos-Infecciosos, y
- Transportando los recipientes/bolsas por la ruta de recolección de residuos peligrosos Biológicos-Infecciosos, depositándolos en el almacén temporal, establecido por la institución.

2. Recolecta Residuos Sólidos Urbanos/ropa utilizada en áreas críticas y semicríticas:
- Identificando los Residuos Sólidos Urbanos generados de acuerdo a lo determinado por la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos,
- Colocando los Residuos Sólidos Urbanos en bolsas/botes de acuerdo a su clasificación, según lo determinado en la Guía de diseño para la identificación gráfica del manejo integral de los Residuos Sólidos Urbanos,
- Retirando la bolsa/bolsas hacia el almacén temporal de Residuos Sólidos Urbanos, y
- Retirando la ropa sucia en carros/tánicos asignados por ellos.

3. Prepara las soluciones de limpieza y desinfección:
- Siguiendo las instrucciones de su jefe inmediato/del fabricante impresas en la etiqueta del envase/de acuerdo al protocolo establecido por la institución,
- Realizando la preparación de soluciones de limpieza y desinfección para las áreas críticas, y
- Realizando la preparación de soluciones de limpieza y desinfección para las áreas semicríticas.

4. Realiza el proceso de lavado exhaustivo en cuarto de hospitalización/quirófano:
- Revisando la existencia de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos en cada uno de los muebles y el piso del área,
- Evitando mezclar los Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos/Residuos sólidos urbanos y conforme a lo establecido en el apartado 6.2.1 tabla 2 de la NOM-087-ECOL-SSA1-2002 vigente,
- Cerrando con un máximo del 80% de su contenido las bolsas que contienen Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos,
- Colocando las bolsas con los Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos en la ruta de recolección,
- Cubriendo el equipo electro médico con material impermeable durante el lavado del cuarto de hospitalización/quirófano,
- Protegiendo los contactos eléctricos con cinta/maskin tape,
- Aplicando el detergente uniformemente con atomizador/aspersor/el sistema de 2 cubos/3 cubos comenzando por el techo, siguiendo con la lámpara de techo, después las paredes, mobiliario y equipo,
- Dejando reposar el detergente sobre las superficies durante al menos dos minutos/hasta aflojar la suciedad,
- Tallando el techo con cepillo de mango largo/jalador y paño en una sola dirección de adentro hacia fuera,
- Enjuagando el techo con agua, jalador y paño limpio,
- Secando el techo con jalador y paño limpio,
- Tallando las paredes con cepillo de mango largo/jalador y paño de arriba hacia abajo,
- Enjuagando las paredes con agua, jalador y paño limpio,
- Secando las paredes con jalador y paño limpio,
- Tallando el mobiliario y equipo con paño/cepillo de mano/fibra verde las cubiertas en una sola dirección/en zigzag y los costados del mobiliario y equipo de arriba hacia abajo,
- Limpiando el equipo electro médico con un paño humedecido con detergente,
- Tallando con paño/cepillo de mano/fibra verde las manchas difíciles en forma circular y arrastrando hacia la dirección inicial,
- Tallando con cepillo de mano en forma circular las ruedas del mobiliario y equipo,
- Quitando la pelusa y residuos que impidan el libre rodamiento de los muebles,

- Girando la parte del rodamiento en contacto con el piso sobre un paño impregnado con el detergente,
- Enjuagando el mobiliario y equipo con atomizador con agua/paño impregnado con agua hasta quedar libre de residuos jabonosos,
- Secando el mobiliario y equipo con un paño limpio,
- Tallando el piso con mechudo impregnado con detergente/con cepillo de mango largo y el sistema de 2 cubos/3 cubos de adentro hacia afuera, en una sola dirección/en zigzag,
- Enjuagando el piso con aspersor/sistema de 2 cubos/3 cubos, y
- Secando el piso con mechudo/jalador y paño.

5. Desinfecta el cuarto de hospitalización/quirófano en proceso exhaustivo:
- Aplicando solución desinfectante uniformemente con atomizador/aspersor/el sistema de 2 cubos/3 cubos comenzando por el techo, siguiendo con la lámpara de techo, después las paredes, mobiliario y equipo,
- Extendiendo la solución desinfectante en las superficies de techo, lámpara de techo y paredes con jalador y paño impregnada con desinfectante en una sola dirección/en zig zag, de arriba hacia abajo, de adentro hacia fuera,
- Extendiendo la solución desinfectante en mobiliario y equipo con un paño impregnado con el desinfectante empezando por las cubiertas en una sola dirección/en zigzag y en los costados del mobiliario y equipo de arriba hacia abajo,
- Aplicando desinfectante con un paño humedecido en las partes del equipo electro médico que no deben mojarse,
- Pasando las ruedas del mobiliario y equipo que las tenga sobre un paño impregnado con desinfectante,
- Aplicando el desinfectante en el piso con aspersor/sistema de 2 cubos/3 cubos,
- Extendiendo la solución desinfectante con un mechudo/jalador y paño limpio impregnado con el desinfectante en todo el piso, en una sola dirección/en zigzag, de adentro hacia fuera, y
- Retirando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y paño limpio.

6. Lava-desinfecta el cuarto de hospitalización/quirófano en proceso ordinario:
- Revisando la existencia de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos en cada uno de los muebles y el piso del área,
- Retirando la ropa reusable y colocándola en él carro tánico/colocando la ropa desechable en la bolsa de basura municipal,
- Aplicando el limpiador/desinfectante uniformemente a las cubiertas de la mesa puente, equipo de anestesia, buró, botones, manijas, barandales, tomas de aire, de oxígeno, dispensadores de jabón y gel y otras superficies/cualquier tipo de suciedad, de acuerdo a las instalaciones, con atomizador/aspersor/el sistema de 2 cubos/3 cubos en superficies horizontales en una sola dirección/en zigzag, de acuerdo a la presentación/instrucciones,
- Extendiendo el limpiador/desinfectante con un paño limpio en todas las superficies a tratar, de acuerdo a su presentación/instrucciones,
- Extendiendo el limpiador/desinfectante con un mechudo limpio/jalador y paño impregnados con la solución en todo el piso de acuerdo a su presentación/instrucciones, y
- Eliminando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y paño limpio.

7. Limpia los equipos y utensilios utilizados en la limpieza y desinfección:
- Rociando con detergente/desinfectante todos los utensilios mediante un atomizador/aspersor de acuerdo a su presentación/instrucciones,

- Esperando 2 minutos a que el detergente/desinfectante actúe de acuerdo a su presentación/instrucciones,
- Tallando con fibra/cepillo todas las superficies de los equipos y utensilios,
- Enjuagando con agua abundante hasta retirar completamente el detergente/desinfectante,
- Secando con paños limpios hasta retirar en su totalidad el agua, y
- Guardándolos en el cuarto séptico.

8. Lava mechudos/paños utilizados en la limpieza/desinfección:

- Restriega con agua y detergente de acuerdo a su presentación/instrucciones, hasta retirar suciedad y polvo retenido,
- Enjuagando con agua abundante,
- Sumergiéndolos durante 15 minutos en una solución desinfectante preparada de acuerdo con las instrucciones del fabricante impresas en la etiqueta,
- Enjuagando con agua abundante,
- Exprimiéndolos hasta retirar el exceso de agua,
- Dejándolos secar al aire libre, y
- Guardándolos en el cuarto séptico.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El área de trabajo lavada:

- Está libre de materia orgánica, polvo y material extraño, y
- Está seca y libre de residuos de agua, detergente/desinfectante.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Seguridad en el trabajo: • Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo. (NOM-087 SEMARNAT-SSA1-2002).	Aplicación
2. Proceso ordinario de lavado y desinfección en áreas semicriticas.	Conocimiento
3. Proceso exhaustivo de lavado y desinfección.	Conocimiento
4. Limpieza de líquidos corporales en superficies.	Aplicación
5. Manejo de áreas críticas.	Conocimiento
6. Manejo de áreas semicríticas.	Conocimiento
7. Manejo de residuos patológicos.	Conocimiento

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Orden: La manera en que almacena los utensilios, equipo y productos en el cuarto séptico después de haberlos utilizado.
2. Responsabilidad: La manera en que, durante cada uno de los procesos de limpieza y desinfección, porta el uniforme de limpieza/equipo de protección establecido por la institución.

GLOSARIO

1. Área crítica: Los sectores, salas/servicios del hospital en donde se concentran pacientes graves/con enfermedades crónicas subyacentes/ anergizantes y aquellas que así defina la Detección y Control de las Infecciones Asociadas a la Atención a la Salud (IAAS). Algunas áreas críticas son: Quirófanos, Unidades de Terapia Intensiva, Unidad Tocoquirúrgica, Laboratorio, Urgencias, Unidades de aislamiento, Unidades de Diálisis y Hemodiálisis.
2. Área semicrítica: Los sectores/servicios en donde encontramos pacientes que no están graves y están en el hospital para tratamientos, terapias, reconocimientos, recuperación, consultas, tomas de muestras, radiografias, etc. Algunas áreas semicríticas son: Consultorios, salas de hospitalización, Salas de Rayos X, Cocina y Salas de espera.
3. Cuarto séptico: Local destinado al almacenamiento, limpieza y sanitización de los recipientes utilizados para recolectar las excretas de pacientes imposibilitados para hacer uso del sanitario, así como para el acopio de la ropa de cama y la utilizada por los pacientes en las áreas de hospitalización.
4. Lavado/limpieza: Es la eliminación física de material orgánico, polvo y cualquier material extraño de los objetos y superficies.
5. Proceso Exhaustivo: Son las actividades de limpieza y desinfección que se realizan de acuerdo a un calendario establecido y después de procesos contaminados.
6. Proceso ordinario: Son las actividades de limpieza y desinfección que se realizan diariamente.
7. Residuos Peligrosos Biológicos-Infecciosos: Son aquellos materiales generados durante los servicios de atención médica que contengan agentes biológico-infecciosos y que puedan causar efectos nocivos a la salud y al ambiente.