I.- Datos Generales

Código	Título
EC0808	Promoción de orden, limpieza y formación de valores en la familia

Propósito del Estándar de Competencia

Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que instruyen o podrían instruir a los trabajadores y familiares de las organizaciones públicas y privadas en el Taller de Promoción de orden, limpieza y formación de valores en la familia, fomentando la formación de buenos hábitos de orden y limpieza en los participantes, así como la formación de valores para la integración familiar.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción general del Estándar de Competencia

Este Estándar de Competencia describe los desempeños, conocimientos teóricos y prácticos, actitudes, hábitos y valores relevantes para poder impartir el taller de promoción de orden, limpieza y formación de valores en la familia, a los trabajadores y sus familiares mayores de 13 años de las organizaciones públicas y privadas; a través de la elaboración del plan de sesión y la implementación de las dos sesiones del taller con los participantes.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos

Desempeña actividades programadas que, en su mayoría son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló
Comité de Gestión por Competencias de Empresas y Organizaciones que utilizan la Metodología KWT.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:	Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:
2 de septiembre de 2016	2 de noviembre de 2016

Periodo sugerido de revisión /actualización del EC:
3 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario
2711 Auxiliares y técnicos en pedagogía y en educación

Ocupaciones asociadas
Asistente educativo o de pedagogía.

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)

Sector:
61 Servicios educativos
Subsector:
611 Servicios educativos
Rama:
6117 Servicios de apoyo a la educación
Subrama:
61171 Servicios de apoyo a la educación
Clase:
611710 Servicios de apoyo a la educación

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- KWT Consulting. S.A. de C.V.
- Yakult de Puebla, S.A. de C.V.
- Hino Motors Manufacturing México, S.A. de C.V.
- Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas
- Africam Safari, S.A.
- Universidad Autónoma del Estado de México
- Escuela Bancaria y Comercial S.C.
- CANACINTRA Puebla
- Ki Wo Tsukau Institute, S.C.
- Instituto de Estudios Superiores Ágape

Relación con otros estándares de competencia

Estándares relacionados

- Promoción de valores a través de Orden y Limpieza con Ki Wo Tsukau Nivel 1
- Implementación de la Metodología de las 5´s para la mejora continua
- Gestión de Mejora Ki Wo Tsukau en Organizaciones.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:

- El desarrollo del estándar de competencia se lleva a cabo en 2 momentos, los cuales deberán ser acordados entre la

parte evaluadora y evaluada.

- En el primer momento deberá responder a un cuestionario acerca de los conceptos básicos del taller de promoción de orden, limpieza y formación de valores en la familia, a fin de demostrar el conocimiento de los mismos, y también demostrará el desempeño de los elementos 1 y 2 contenidos en el estándar de competencia. Durante este momento demostrará, además de los desempeños, los productos necesarios para dar cumplimiento a cada elemento.
- Y en el segundo momento, demostrará el desempeño del elemento 3.
- Por lo tanto se establece que, para este Instrumento de Evaluación por Competencias, la evidencia se presenta a través de la generación de los diversos productos solicitados.

Apoyos/Requerimientos:

- Para los dos momentos se necesita estar en un lugar adecuado, con espacio suficiente que permita la aplicación del cuestionario y la impartición del taller.

Insumos: hojas blancas, lápiz, plumas y materiales descritos en el presente EC.

Duración estimada de la evaluación

- 1 hora en gabinete y 4 horas en campo, totalizando 5 horas

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia
Promoción de orden, limpieza y formación de valores en la familia

Elemento 1 de 3
Preparar el taller para los trabajadores de las organizaciones y sus familiares mayores de 13 años

Elemento 2 de 3
Implementar la sesión del Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar

Elemento 3 de 3
Implementar la sesión del Modelo de los 7 pasos para la formación de valores en la familia

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3	E2528	Preparar el taller para trabajadores de las organizaciones y sus familiares mayores de13 años

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El plan de sesión elaborado:
   - Indica los datos generales del taller,
   - Indica el objetivo general del taller,
   - Indica los objetivos específicos,
   - Describe las actividades para cada objetivo específico e
   - Indica las condiciones necesarias para ejecutar las dos sesiones.

2. El formato de lista de asistencia:
   - Indica el tema de la sesión,
   - Contiene espacio para indicar la fecha,
   - Contiene espacio para indicar el nombre del instructor,
   - Contiene espacio para indicar el nombre de la empresa,
   - Contiene espacio para indicar el nombre de los asistentes, y
   - Contiene espacio para la firma de los asistentes.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Redacción de objetivos generales y de objetivos específicos	Conocimiento

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Responsabilidad — La manera en que contempla todas las actividades necesarias para desarrollar el taller.

GLOSARIO

1. Plan de sesión: Es el documento que guía de forma precisa las etapas del proceso de enseñanza y de aprendizaje que se van a realizar dentro de la sesión.
2. Instructor: Persona que tiene el conocimiento y los recursos didácticos para realizar la acción de instruir.

Referencia	Código	Título
2 de 3	E2529	Implementar la sesión del Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Introduce el tema de la sesión:

- Revisando que las condiciones del área estén conforme al plan de sesión,
- Presentándose al grupo de participantes,
- Preguntando a los participantes sobre las condiciones en las que se encuentran las instalaciones al inicio del taller,
- Preguntando a los participantes sobre la manera en que se pueden mejorar las instalaciones en donde se llevará a cabo el taller,
- Coordinando a los participantes para que ordenen el lugar donde se impartirá la sesión, que previamente fue desordenado,
- Conduciendo hacia la reflexión sobre las diferencias que existen entre un lugar ordenado y otro desordenado,
- Explicando el objetivo de la primera sesión del taller,
- Explicando cómo se relaciona el Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar, con el Programa de 5´s y con los elementos del Modelo de Ki Wo Tsukau,
- Mencionando los elementos del Modelo de Ki Wo Tsukau,
- Haciendo énfasis a los participantes en que la responsabilidad del orden y la limpieza en el hogar es de todos los miembros de la familia,
- Mencionando los 7 pasos del Modelo de Orden y Limpieza en el hogar y
- Explicando las actividades previas a la implementación del Modelo en el área seleccionada.

2. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Agrupar iguales con iguales”:

- Explicando a los participantes cómo agrupar iguales con iguales los objetos del área seleccionada y
- Solicitando a los participantes que reflexionen sobre la necesidad de conservar todos los objetos que tienen.

3. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Depurar y donar”:

- Mencionando lo que se puede depurar,
- Explicando la importancia de desprenderse de algunos objetos, y
- Explicando la importancia de donar.

4. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Limpiar”:

- Explicando la importancia de limpiar,
- Explicando la importancia de asignar un tiempo para limpiar, y
- Explicando la importancia de no postergar actividades relacionadas al orden y la limpieza.

5. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Dar un lugar a cada cosa”:

- Explicando la importancia de que los objetos tengan un lugar específico,
- Proporcionando ejemplos de cómo identificar los lugares de los objetos, y

- Recalcando la importancia de adquirir el hábito de colocar los objetos en su lugar.

6. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Seleccionar el mejor contenedor y etiquetarlo”:

- Explicando los beneficios de utilizar contenedores para colocar los objetos, con la finalidad de mantener el orden,
- Explicando los beneficios de usar etiquetas en los contenedores, para identificar de manera fácil y rápida el contenido de los mismos, y
- Explicando los beneficios de mantener la uniformidad en los contenedores y etiquetas, de acuerdo al área del hogar.

7. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Mantener con un plan y poner reglas”:

- Mencionando algunos tipos de planes y calendarios, y la importancia de utilizarlos,
- Explicando la importancia de establecer reglas en el hogar, para el cumplimiento de las actividades comunes e individuales, relacionadas con el orden y la limpieza en el hogar, y
- Explicando la importancia de dar seguimiento al cumplimiento de dichas reglas.

8. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Mejorar con Ki Wo Tsukau”:

- Explicando la importancia de proponer mejoras a los espacios previamente ordenados y limpios, y
- Mostrando ejemplos de cómo se pueden mejorar los espacios previamente ordenados y limpios.

9. Cierra el taller:

- Mencionando a los participantes otras áreas de aplicación del Modelo de los 7 pasos,
- Mostrando a los participantes los beneficios de aplicar el Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar, y
- Asignando la tarea para aplicar el Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Significado de Ki Wo Tsukau	Conocimiento
2. Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Liderazgo:	La manera en cómo logra captar la atención y tener el control y motivación del grupo.
2. Amabilidad:	La manera en que se dirige a los participantes, de forma respetuosa, cordial y con un lenguaje adecuado a las características y edades de los participantes.

3. Proactividad:	La manera en la que resuelve las situaciones no previstas durante el taller.
4. Responsabilidad:	La manera en que se asegura que se cumplan todos los objetivos del taller.

GLOSARIO

1. Ki Wo Tsukau:	Término japonés que significa: Ki = Energía; Wo Tsukau = Usar; su interpretación es Preocuparse por usar la energía para hacer cosas buenas como ordenar, limpiar y mejorar continuamente.
2. Programa de 5´s:	Programa japonés de orden y limpieza, formado por 5 palabras japonesas, que son: seiri, seiton, seiso, seiketsu y shitsuke; y que fue desarrollado por Toyota.
3. Modelo de los 7 pasos para el orden y la limpieza en el hogar:	Modelo desarrollado en Yakult de Puebla cuyos pasos son: agrupar iguales con iguales, depurar y donar, limpiar, dar un lugar a cada cosa, seleccionar el mejor contenedor y etiquetarlo, mantener con un plan y poner reglas; y mejorar con Ki Wo Tsukau.

Referencia	Código	Título
3 de 3	E2530	Implementar la sesión del Modelo de los 7 pasos para la formación de valores en la familia

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Proporciona los conceptos básicos de la educación en la familia
- Mostrando la diferencia entre los padres que deciden lo que quieren para la formación de sus hijos y los que no, y
- Explicando los tres factores para la educación en la familia: intencionalidad, congruencia y consistencia.

2. Proporciona los conceptos básicos de la familia
- Explicando el concepto de familia,
- Describiendo la estructura básica de la familia,
- Explicando la importancia de la autoridad de los padres,
- Explicando algunas de las condiciones de orden en las relaciones familiares,
- Mostrando el Modelo de los 7 pasos para la formación de valores en la familia,
- Explicando el concepto de valor, y
- Explicando cómo organizar una junta de familia para dar cumplimiento al Modelo de los 7 pasos para la formación de valores en la familia.

3. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Enlistar”:
- Solicitando a los participantes que enlisten de 3 a 5 valores que caracterizan o les gustaría que caracterizaran a su familia y los describan, y
- Solicitando que los jerarquicen del más al menos importante para ellos.

4. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Seleccionar”:

- Solicitando a los participantes que seleccionen sólo un valor, en el cual van a trabajar, para desarrollarlo en todos los miembros de la familia.

5. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Definir”:
- Solicitando a los participantes que definan actividades enfocadas al desarrollo del valor seleccionado previamente,
- Explicando la importancia de comunicar lo que se espera de cada miembro de la familia respecto a las actividades definidas y
- Solicitando que escriban las actividades y los responsables en un documento, el cual deberá firmarse por todos los integrantes de familia.

6. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Dar seguimiento y poner reglas”:
- Proponiendo el método de los 21 días como medio para formar hábitos y valores,
- Proponiendo un calendario para el seguimiento de la formación de hábitos y valores,
- Explicando a los participantes maneras de definir reglas para el cumplimiento y seguimiento de la formación de hábitos y valores, y
- Explicando la importancia de comunicar dichas reglas a todos los miembros de la familia asegurándose de que todos las entendieron.

7. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Evaluar, depurar y donar”:
- Solicitando a los participantes que realicen una junta de familia, para evaluar la manera cómo se está dando seguimiento a las actividades definidas para formar el valor seleccionado,
- Solicitando a los participantes que identifiquen acciones, actitudes o hábitos que afectan el seguimiento de las actividades definidas para el desarrollo del valor seleccionado,
- Explicando a los participantes la importancia de depurar esas acciones, actitudes o hábitos, con la finalidad de facilitar el desarrollo del valor seleccionado,
- Explicando a los participantes la importancia de donar tiempo y respeto a los miembros de sus familias, y
- Mostrando a los participantes ejemplos de cómo pueden donar tiempo y respeto a los miembros de sus familias.

8. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Dar reconocimiento y mejorar”:
- Explicando la importancia de dar reconocimiento a los miembros de la familia por el esfuerzo realizado en el cumplimiento de las actividades enfocadas a la formación de hábitos y valores,
- Solicitando que identifiquen áreas de oportunidad para mejorar, y
- Solicitando que establezcan acciones concretas para mejorar y las implementen.

9. Ejecuta las actividades de enseñanza y aprendizaje de “Mantener y empezar con un nuevo valor”:
- Explicando la importancia de mantener los hábitos y el valor adquirido con el Modelo de los 7 pasos, y
- Solicitando a los participantes que una vez que los miembros de su familia han adquirido el valor seleccionado, inicien con uno nuevo.

10. Cierra el taller:
- Mostrando a los participantes algunos beneficios de aplicar el modelo de los 7 pasos para la formación de valores en la familia, y
- Asignando la tarea para aplicar el Modelo.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Modelo de formación de hábitos y valores de 21 días	Aplicación
2. Modelo de los 7 pasos para la formación de valores en la familia	Aplicación

La persona es competente cuando demuestra las siguientes:

ACTITUDES/HÁBITOS/VALORES

1. Amabilidad:	La manera en que se dirige a los participantes, de forma respetuosa, cordial y con un lenguaje adecuado.
2. Proactividad	La manera en la que resuelve las situaciones no previstas durante el taller.
3. Responsabilidad	La manera en que se asegura que se cumplan todos los objetivos y propósitos del taller.
4. Liderazgo	La manera en cómo logra captar la atención y tener el control y motivación del grupo.

GLOSARIO

1. Autoridad:	Cualidad por la cual los padres de familia establecen reglas y esperan el correspondiente cumplimiento de las mismas.
2. Congruencia:	Relación coherente entre la intención y la acción.
3. Consistencia:	Congruencia que permanece a lo largo del tiempo.
4. Educación en la familia:	Todas las actividades dirigidas a promover el desarrollo humano de cada uno de los miembros de la familia.
5. Familia:	Grupo natural organizado que comparten lazos afectivos y/o sanguíneos, unidos por un vínculo social. Es la célula básica de la sociedad.
6. Formación de valores:	Acción de promover la formación de hábitos buenos y valiosos para el desarrollo humano.
7. Hábito:	Acción o comportamiento de la misma naturaleza que se repite regularmente a lo largo del tiempo.
8. Modelo de formación de hábitos y valores de 21 días:	Modelo que propone un mínimo de 21 días consecutivos de práctica regular de cada nuevo hábito o valor que se desea desarrollar, para que se pueda efectuar un cambio perceptible en la persona.
9. Reconocimiento:	Motivador tangible o intangible, que refuerza las conductas positivas.
10. Valor:	Hábitos buenos y valiosos para el desarrollo humano.