I.- Datos Generales

Código	Título:
EC0572	Prestación de los servicios de limpieza integral

Propósito del Estándar de Competencia
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que ejecutan los servicios de limpieza, partiendo de un diagnóstico previo, en diferentes contextos y circunstancias.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en Estándares de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Para alcanzar la competencia en este Estándar de Competencia, se requieren, en promedio, 600 horas de experiencia laboral con 30 horas de capacitación.

Descripción general del Estándar de Competencia
Tiene como propósito evaluar la capacidad real del candidato mediante los criterios de conocimientos, desempeño y producto, asimismo teniendo en cuenta las actitudes, hábitos y valores en el desempeño de la función específica, además de la capacidad de reaccionar ante las contingencias. Teniendo en cuenta que su función individual es la resultante de los servicios de limpieza integral. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar la persona encargada de esta función, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente EC se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos
Desempeña actividades programadas que en su mayoría son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con sus compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencias que lo desarrolló:
Grupo CAPSIESA.

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:	Fecha de publicación en el Diario Oficial de la Federación:
18 de mayo de 2015	11 de junio de 2015

Periodo sugerido de revisión/actualización del EC:
5 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo con el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO)

Grupo unitario
9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).
9622 Recamaristas y camaristas

Ocupaciones asociadas
Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).
Recamarista y camarista.

Ocupaciones no contenidas en el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC
Afanadores.
Operario.

Clasificación según el sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN)
Sector:
56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de residuos y desechos, y servicios de remediación.
Subsector:
561Servicios de apoyo a los negocios.
Rama:
5617 Servicios combinados de apoyo a instalaciones.
Subrama:
56172 Servicios de limpieza de inmuebles.
Clase:
561720 Servicios de limpieza de inmuebles.

El presente EC, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación, se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Organizaciones participantes en el desarrollo del Estándar de Competencia

- Corporación de Asesoría en Protección y Seguridad Interna Empresarial: CAPSIE, S.A. DE C.V.
- Corporación de Asesoría en Protección y Seguridad Interna Empresarial de Monterrey: CAPSIE S.A NORESTE
- Programas de Capacitación Especializada en Servicios Orientados a Seguridad Privada S.C: PROCESOS S.C.
- División de Apoyos Privados a Empresas y Comercios S.A de C.V: DAPEC, S.A DE C.V.
- LIMPIA TEC, S.A DE C.V

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica:

- Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve a cabo en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral, sin embargo pudiera realizarse de manera simulada si el sitio para la evaluación cuenta con la estructura para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.

Apoyos/Requerimientos:

- Área para ejecución de la limpieza
- Mechudos
- Escoba
- Trapeador
- Cubetas
- Detergentes
- Franelas
- Recogedor
- Fibras
- Quita sarro
- Limpiador desinfectante
- Cloro
- Jalador
- Guantes de hule
- Atomizador/aspersor
- Cepillos
- Bolsas para basura
- Aspiradora
- Fregadora
- Pulidora
- Señalamientos de seguridad

Duración estimada de la evaluación

- 1 hora en gabinete y 3 horas en campo, totalizando 4 horas.

Referencias de Información

- Guía de técnica de procedimiento en la limpieza y desinfección hospitalaria.
- www.inper.edu.mx/Tecnicas_Limpieza

Estándar de Competencia
Prestación de los servicios de limpieza integral

Elemento 1 de 3.
Preparar los insumos, los materiales y equipos para la limpieza.

Elemento 2 de 3.
Ejecutar las actividades de limpieza.

Elemento 3 de 3.
Realizar la limpieza exhaustiva programada.

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3	E1820	Preparar los insumos, los materiales y equipos para la limpieza.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Se presenta en el lugar asignado para el servicio:
- Documentando su llegada en la lista de asistencia/medio establecido por la empresa,
- Portando el uniforme establecido por la empresa sin accesorios ajenos al uniforme y con el cabello recogido/corto,
- Solicitando al supervisor el lugar asignado y los medios e insumos a emplear, y
- Trasladándose al área donde se encuentran los utensilios, los insumos, los equipos de trabajo a utilizar en el desempeño del servicio.

2. Selecciona los insumos, utensilios, y equipos para la limpieza:
- Solicitando al supervisor los utensilios, los insumos, y los equipos de trabajo a utilizar conforme al área asignada y el tipo de trabajo a realizar,
- Verificando que los utensilios, y equipos se encuentren limpios y desinfectados,
- Preparando los insumos de limpieza siguiendo las instrucciones del fabricante,
- Registrando la lista de los insumos faltantes, utensilios, y equipos descompuestos, y
- Solicitando al jefe inmediato la reposición/completamiento de los insumos, utensilios, y equipos de limpieza.

3. Verifica las condiciones de operatividad de los equipos:
- Realizando una prueba de funcionalidad de los equipos siguiendo las instrucciones del manual del fabricante,
- Revisando que la bolsa colectora de las aspiradora se encuentre vacía antes de comenzar el servicio, y
- Corroborando que los accesorios de los equipos estén en buen estado antes de su colocación y uso.

Referencia	Código	Título
2 de 3.	E1821	Ejecutar las actividades de limpieza.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Realiza las funciones inherentes al servicio en el área asignada por el supervisor:
- Sacudiendo toda el área hasta eliminar el polvo,
- Barriendo toda el área hasta retirar los residuos de suciedad,
- Depositando la basura en los contenedores asignados,
- Tallando las estructuras con agua, jabón, detergente, cepillo, hasta eliminar la suciedad,
- Enjuagando las estructuras con agua hasta eliminar los residuos de detergente,

- Secando las estructuras con un paño limpio hasta que no queden restos de agua y productos,
- Limpiando el mobiliario/equipo con un paño/cepillo de adentro hacia afuera con agua y detergente, hasta eliminar el polvo o incrustaciones de suciedad,
- Tallando las manchas incrustadas en el mobiliario/equipo con un cepillo, agua y detergente en forma circular, hasta que desaparezcan,
- Detallando el acabado del mobiliario/equipo hasta eliminar los residuos de suciedad y detergente con un paño limpio y húmedo,
- Aplicando las sustancias desinfectantes al mobiliario/equipo mediante paño según lo establecido en la norma vigente,
- Aplicando el quita sarro en los inodoros/lavabos, antes de efectuar la limpieza y durante tres a cinco minutos,
- Tallando los inodoros/lavabos con fibra/cepillo, hasta eliminar los residuos de incrustaciones,
- Enjuagando los inodoros/lavabos con abundante agua hasta eliminar el quita sarro,
- Lavando los inodoros/lavabos con detergente y agua hasta eliminar los residuos de productos utilizados,
- Enjuagando los inodoros/lavabos hasta eliminar los residuos del detergente,
- Secando los inodoros/lavabos con paño limpio,
- Tallando las paredes del baño con agua y detergente hasta eliminar la suciedad,
- Enjuagando las paredes del baño con abundante agua, hasta retirar los residuos de detergente,
- Secando las paredes del baño con paño limpio,
- Tallando los pisos con agua e insumos en proporciones de acuerdo a su uso hasta eliminar la suciedad,
- Enjuagando los pisos con agua hasta eliminar los residuos de suciedad y detergente,
- Secando el piso hasta quitar residuos de agua,
- Aspirando las alfombras en los lugares que existiesen hasta que queden libres de polvo,
- Reportando la conclusión de sus actividades al supervisor, y
- Solicitando las nuevas instrucciones de trabajo al supervisor.

2. Cierra su turno de servicio de limpieza diaria:

- Constatando que el mobiliario, las superficies y las estructuras se encuentren libres de polvo, grasa y suciedad,
- Corroborando que la basura ha sido depositada en los contenedores conforme al procedimiento de la empresa,
- Colocando los utensilios en estantes/anaqueles dispuestos al efecto por la empresa/cliente,
- Clasificando los insumos sobrantes de acuerdo a su uso,
- Guardando los insumos en estantes/anaqueles dispuestos al efecto por la empresa/cliente,
- Dejando el equipo y accesorios en el área asignada por la empresa/cliente, y
- Documentando su salida en la lista de asistencia/medio establecido por la empresa.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Uso y manejo de insumos de limpieza.	Conocimiento.

GLOSARIO

1. Equipos de trabajo: Son las máquinas que se utilizan para realizar la limpieza (Maquinas fregadoras de pisos eléctricas y de gasolina, abrillantadores de pisos eléctricas y de gasolinas, aspiradoras, entre otras).
2. Estructuras: Puertas, ventanas, canceles, lambrín.
3. Insumos de trabajo: Productos químicos auxiliares para garantizar una buena limpieza, (detergente, desengrasante, aromatizante, entre otras).
4. Pisos: Superficies de madera, duelas, losetas, mármol, entre otras.
5. Utensilios de trabajo: Instrumentos de trabajo que son utilizados para realizar la limpieza (Mechudos, cubetas, escobas, entre otras).

Referencia	Código	Título
3 de 3	E1822	Realizar la limpieza exhaustiva programada.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Prepara las condiciones para efectuar el servicio programado:

- Asistiendo al servicio conforme al día y hora establecido en cronograma de trabajo,
- Solicitando las indicaciones al supervisor sobre el área de trabajo en que fue asignado,
- Portando el equipo de protección personal de acuerdo al tipo de materiales a emplear en el servicio,
- Solicitando al supervisor los insumos, los utensilios y los equipos a utilizar en la limpieza exhaustiva,
- Preparando el detergente y el desinfectante con sistema de dos cubos/atomizador de acuerdo al tipo de materiales a emplear en el servicio y el procedimiento establecido por la empresa, y
- Colocando los señalamientos preventivos que delimiten física y visualmente el área de limpieza.

2. Efectúa la limpieza exhaustiva:

- Retirando los muebles y objetos del área de trabajo antes de efectuar la limpieza exhaustiva,
- Aplicando el detergente con atomizador/sistema de dos cubos durante dos o tres minutos en techos, paredes y estructuras,
- Tallando los pisos, los techos y las paredes con mechudos y cepillos, mediante la técnica del cubo en las áreas señaladas hasta eliminar la suciedad e incrustaciones,
- Enjuagando los techos, las paredes, las estructuras y el piso con abundante agua hasta eliminar la suciedad,
- Secando el excedente de agua con el jalador, paños/jergas limpias,
- Corroborando que los techos y paredes se encuentren libres de grasa/suciedad,
- Puliendo el piso hasta que se encuentre brillante y libre de asperezas,

- Colocando los muebles y objetos en el orden preestablecido por la empresa después de concluida la limpieza, y
- Guardando las soluciones sobrantes, etiquetadas/rotuladas y cerradas en anaqueles/estantes conforme a lo establecido en la norma vigente y políticas de la empresa.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Características de los productos químicos	Conocimiento.

GLOSARIO

1. Técnica del cubo:	Limpieza de arriba hacia abajo, de adentro hacia afuera y de izquierda a derecha.