I.- Datos Generales

Código: EC0248

Título: Prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud.

Propósito del Estándar de Competencia:
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en la prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud y que dentro de sus actividades se encuentran preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección, limpiar y desinfectar baños y limpiar y desinfectar áreas críticas y semicríticas.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal, la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción del Estándar de Competencia
Este EC presenta las funciones que una persona debe saber hacer con respecto a la función de prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud, que consta de preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección, dónde selecciona los utensilios, equipo de limpieza, así como de seleccionar los productos de limpieza y desinfección, desinfecta las herramientas, entre otras actividades. Limpia y desinfecta los baños dónde retira basura, accesorios y suministros de baño, lava-desinfecta el wc, el lavabo, el área de regadera, paredes y pisos del baño, coloca toallas, cortinas y juego de baño, suministra jabón y papel higiénico y retira las prendas de vestir, finalmente, limpia y desinfectar áreas críticas y semicríticas dónde desecha objetos punzocortantes utilizados, líquidos corporales, residuos no anatómicos empapados, saturados/goteando sangre, material de curación utilizado, residuos patológicos entre otras actividades. También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe de contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos
Desempeña actividades programadas que, en su mayoría, son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló:
Higiene de hospitales

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:
17 de julio de 2012

Fecha de publicación en el D.O.F:
24 de octubre de 2012

Periodo de revisión/actualización del EC:
3 años

Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:
5 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo al Catálogo Nacional de Ocupaciones:

Módulo/Grupo Ocupacional
9621 Barrenderos y trabajadores de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes)

Ocupaciones asociadas:
Barrendero y trabajador de limpieza (excepto en hoteles y restaurantes).

Ocupaciones no contenidas en el Catalogo Nacional de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC:
Aseadores
Trabajadores de intendencia
Intendentes

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):
Sector:
56 Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos y servicios de remediación
Subsector:
561 Servicios de apoyo a los negocios
Rama:
5617 Servicios de limpieza
Subrama:
56172 Servicios de limpieza de inmuebles
Clase:
561720 Servicios de limpieza de inmuebles

El presente Estándar de Competencia, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Empresas e Instituciones participantes en el desarrollo del EC

- Centro de Rehabilitación Infantil de la Secretaría de la Defensa Nacional
- Hospital General del Centro Médico “La Raza” del Instituto Mexicano del Seguro Social
- Hospital Juárez de México de la Secretaría de Salud
- Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas de la Secretaría de Salud
- Hospital de la Madre y el Niño Guerrerense
- Hospital de la Mujer de la Secretaría de Salud
- Hospital ABC

- Grupo Lister Asesores en Higiene, S. C.
- Grupo Brefer, S. A. de C. V.

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica	• Se lleva a cabo en el lugar de trabajo real o simulado.
Apoyos	• Uniforme y equipo de protección personal. • Utensilios de limpieza como jaladores, cepillos, mechudos, cubetas, compresas, etc. • Equipo de limpieza y desinfección como atomizadores y aspersores. • Productos químicos detergentes, desinfectantes, sarricidas y limpiador-desinfectante de un solo paso.

Duración estimada de la evaluación

La duración promedio de la evaluación de conocimientos es de 20 minutos
La duración promedio de la evaluación de desempeños y productos es de 1 hora con 15 minutos.
Tiempo total de la evaluación: 1hora con 35 minutos aproximadamente

Referencias de Información

- Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002, Protección ambiental - Salud ambiental - Residuos peligrosos biológico-infecciosos - Clasificación y especificaciones de manejo.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia

Prestación de servicios de limpieza y desinfección de los establecimientos de salud.

Elemento 1 de 3

Preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección

Elemento 2 de 3

Limpiar y desinfectar baños

Elemento 3 de 3

Limpiar y desinfectar áreas críticas y semicríticas

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 3	E0872	Preparar equipo, materiales y productos para la limpieza y desinfección.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. Los utensilios de limpieza seleccionados:
   - Están limpios, desinfectados y en condiciones de uso, y
   - Corresponden con el tipo de proceso a realizar de acuerdo con el programa de limpieza.

2. Los equipos de limpieza seleccionados:
   - Corresponden con el tipo de proceso a realizar de acuerdo con el programa de limpieza, y
   - Están en condiciones de uso.

3. Los productos de limpieza y desinfección seleccionados:
   - Corresponden con el tipo de proceso a realizar de acuerdo con el programa de limpieza,
   - Son los autorizados por la institución,
   - Tienen los envases debidamente identificados con el producto que contienen y con fecha de caducidad vigente, y
   - El contenido corresponde con la descripción del producto descrita en el rótulo.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Propósito del lavado de manos antes y después del proceso de lavado y desinfección	Conocimiento
2. Mezcla de detergentes y desinfectantes	Comprensión
3. Propósito del lavado de objetos y superficies en hospitales	Conocimiento
4. Propósito de la desinfección de objetos y superficies en hospitales	Comprensión

Referencia	Código	Título
2 de 3	E0872	Limpiar y desinfectar los baños

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS:

1. Retira basura, accesorios y suministros de baño:
   - Depositando toda la basura en la bolsa del bote de basura,
   - Retirando del área el bote de basura cerrado completamente,
   - Retirando del área ropa y objetos ajenos al área, y
   - Sacando del área los accesorios y suministros como jabón y papel higiénico.

2. Lava-desinfecta el wc:
   - Aplicando quitasarro en el w.c. antes de iniciar el proceso de lavado,
   - Dejando actuar el quitasarro por un espacio de 5 minutos/hasta aflojar la suciedad/ que realice su acción desincrustante,
   - Tallando con fibra/cepillo exclusivos para el interior del wc, las superficies internas hasta retirar manchas y sarro,
   - Tallando con fibra/cepillo las superficies externas hasta retirar manchas y sarro,
   - Enjuagando con agua limpia hasta retirar todos los residuos del quitasarro,
   - Aplicando el limpiador-desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos en todas las superficies,
   - Dejando reposar el limpiador-desinfectante durante 2 minutos para que realice su acción germicida, y
   - Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador-desinfectante.

3. Lava-desinfecta el lavabo:
   - Aplicando quitasarro en las superficies con sarro, exceptuando las partes cromadas, antes de iniciar el proceso de lavado,
   - Dejando actuar el quitasarro por un espacio de 5 minutos/hasta aflojar la suciedad/que realice su acción desincrustante,
   - Tallando con fibra/cepillo todas las superficies hasta retirar manchas y sarro,
   - Enjuagando con agua limpia hasta retirar todos los residuos del quitasarro,
   - Aplicando el limpiador-desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos en todas las superficies,
   - Dejando reposar el limpiador-desinfectante durante 2 minutos para que realice su acción germicida, y
   - Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador-desinfectante.

4. Lava-desinfecta el área de regadera:
   - Aplicando quitasarro en las zonas con sarro, exceptuando las partes cromadas, antes de iniciar el proceso de lavado,
   - Dejando actuar el quitasarro por un espacio de 5 minutos/ hasta aflojar la suciedad/que realice su acción germicida,
   - Tallando con fibra/cepillo en las áreas con sarro,
   - Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos del quitasarro,
   - Aplicando el limpiador-desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos en todas las superficies,
   - Dejando reposar el limpiador-desinfectante sobre las superficies durante al menos 2 minutos/hasta aflojar la suciedad y que realice su acción germicida,
   - Tallando con cepillo de mango largo/fibra toda el área de regadera, y
   - Enjuagando con agua limpia hasta retirar restos de limpiador-desinfectante.

5. Lava-desinfecta paredes y pisos del baño:
   - Aplicando el limpiador-desinfectante con atomizador/sistema de 2 cubos en todas las superficies, incluyendo el bote de basura,
   - Dejando reposar el limpiador-desinfectante sobre las superficies durante al menos dos minutos/hasta aflojar la suciedad y que realice su acción germicida,
   - Empezando a tallar por la parte superior,
   - Tallando con cepillo de mango largo las paredes de arriba hacia abajo/en zigzag,
   - Tallando las manchas difíciles en forma circular y arrastrando hacia la dirección inicial,
   - Tallando los pisos de adentro hacia afuera/en zig zag,
   - Tallando con cepillo/fibra todas las superficies del bote de basura,
   - Enjuagando con aspersor/compresa impregnada con agua,
   - Secando con compresa/paño limpio/mechudo, y
   - Secando espejos y vidrios con toallas de papel.

6. Coloca toallas, cortinas y juego de baño:
   - Verificando que estén limpias, y
   - Colocándolas en el orden establecido por la institución.

7. Suministra jabón y papel higiénico:
   - Verificando que los contenedores cuenten con al menos la mitad de producto,
   - Lavando el interior del contenedor de jabón antes de rellenarlo,
   - Colocando un nuevo rollo de papel en el contenedor de papel, y
   - Colocando una bolsa de plástico limpia en el bote de basura.

8. Retira las prendas de vestir:
   - Colocándolas en el carro de ropa sucia/bolsas transparentes/negras, y
   - Retirando del área y colocándolas en la ruta de recolección.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El área de baño lavada:
- Se encuentra libre de objetos ajenos a ella, y
- Está limpia, desinfectada y libre de humedad.

Referencia	Código	Título
3 de 3	E0874	Limpiar y desinfectar áreas críticas y semicríticas

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Desecha objetos punzocortantes utilizados:
   - Clasificándolos según lo definido por la Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002 apartado 6.2.1 tabla 2,
   - Depositándolos en un contenedor rígido color rojo para objetos punzocortantes, y
   - Colocando el contenedor en la ruta de recolección de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos.

2. Desecha líquidos corporales:
   - Clasificándolos según lo definido por Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002 apartado 6.2.1 tabla 2,
   - Depositándolos en un contenedor rígido para líquidos color rojo/amarillo, y
   - Colocando el contenedor en la ruta de recolección de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos.

3. Desecha residuos no anatómicos empapados, saturados/goteando sangre:
   - Clasificándolos según lo definido por la Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002 apartado 6.2.1 tabla 2,
   - Depositándolos en una bolsa roja, y
   - Colocando la bolsa en la ruta de recolección de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos.

4. Desecha material de curación utilizado:
   - Clasificándolos según lo definido por la Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL- SSA1-2002 apartado 6.2.1 tabla 2 como basura municipal,
   - Depositándolos en bolsa negra/verde, y
   - Retirando la bolsa al depósito de basura municipal.

5. Desecha residuos patológicos:
   - Clasificándolos según lo definido por la Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002 apartado 6.2.1 tabla 2,
   - Depositándolos en bolsa amarilla, y
   - Colocando la bolsa en la ruta de recolección de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos.

6. Prepara los productos de limpieza y desinfección:
   - Siguiendo las instrucciones de su jefe inmediato/del fabricante impresas en la etiqueta del envase.

7. Realiza el proceso de lavado exhaustivo en cuarto de hospitalización/quirófano:
   - Revisando la existencia de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos en cada uno de los muebles y el piso del área,
   - Envasando los Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos de acuerdo con sus características físicas y biológicas infecciosas sin mezclarlos con ningún otro tipo de Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos/ municipales y conforme a lo establecido en el apartado 6.2.1 tabla 2 de la NOM-087-ECOL-SSA1-2002,
   - Cerrando con un máximo del 80% de su contenido las bolsas que contienen Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos,
   - Colocando las bolsas con los Residuos Peligrosos Biológico-Infecciosos en la ruta de recolección,
   - Identificando la basura municipal generada de acuerdo con lo determinado por el apartado 6.2.1 tabla 2 de la NOM-087-ECOL-SSA1-2002
   - Colocando la basura municipal en una bolsa negra/verde,
   - Retirando la bolsa al área de desechos/basurero
   - Cubriendo el equipo electromédico con material impermeable durante el lavado del cuarto de hospitalización/quirófano,
   - Retirando la ropa sucia en carros asignados por el establecimiento a este fin,
   - Protegiendo los contactos eléctricos con cinta/maskin tape,
   - Aplicando el detergente con atomizador/usando el sistema de 2 cubos en todas las superficies incluyendo las ruedas del mobiliario y equipo,
   - Dejando reposar el detergente sobre las superficies durante al menos dos minutos/hasta aflojar la suciedad,
   - Tallando el techo con cepillo de mango largo/jalador y compresa en una sola dirección de adentro hacia fuera,
   - Enjuagando el techo con agua y jalador y paño limpio,
   - Secando el techo con jalador y paño limpio,
   - Tallando las paredes con cepillo de mango largo/jalador y compresa de arriba hacia abajo,
   - Enjuagando las paredes con agua y jalador y paño limpio,
   - Secando las paredes con jalador y paño limpio,
   - Tallando el mobiliario y equipo con compresa/cepillo de mano/fibra verde las cubiertas en una sola dirección/en zigzag y los costados de mobiliario y equipo de arriba hacia abajo,
   - Frotando con un paño humedecido con detergente el equipo electromédico.

- Tallando con compresa/cepillo de mano/fibra verde las manchas difíciles en forma circular y arrastrando hacia la dirección inicial,
- Tallando con cepillo de mano en forma circular las ruedas de mobiliario y equipo,
- Quitando la pelusa y residuos que impidan el libre rodamiento de los muebles,
- Girando la parte del rodamiento en contacto con el piso sobre un paño impregnado con el detergente,
- Enjuagando el mobiliario y equipo con atomizador con agua/paño impregnado con agua hasta quedar libre de residuos jabonosos,
- Secando el mobiliario y equipo con un paño limpio,
- Tallando el piso con mechudo impregnado con detergente/con cepillo de mango largo y el sistema de dos cubos, de adentro hacia afuera, en una sola dirección/en zigzag,
- Enjuagando el piso con aspersor/sistema de dos cubos, y
- Secando el piso con mechudo/jalador y compresa.

8. Desinfecta el cuarto de hospitalización/quirófano en proceso exhaustivo:
   - Aplicando solución desinfectante uniformemente con atomizador/aspersor/el sistema de dos cubos comenzando por el techo, siguiendo con la lámpara de techo, después las paredes, mobiliario y equipo,
   - Extendiendo la solución desinfectante en las superficies de techo, lámpara de techo y paredes con jalador y compresa impregnada con desinfectante en una sola dirección/en zig zag, de arriba hacia abajo, de adentro hacia fuera,
   - Extendiendo la solución desinfectante en mobiliario y equipo con una compresa impregnada con el desinfectante empezando por las cubiertas en una sola dirección/en zigzag y en los costados de mobiliario y equipo de arriba hacia abajo,
   - Aplicando desinfectante con una compresa humedecida en las partes del equipo electromédico que no deban mojarse,
   - Pasando las ruedas del mobiliario y equipo que las tenga sobre una compresa impregnada con desinfectante,
   - Aplicando el desinfectante en el piso con aspersor/sistema de dos cubos,
   - Extendiendo la solución desinfectante con un mechudo/jalador compresa limpios impregnado con el desinfectante en todo el piso, en una sola dirección/en zigzag, de adentro hacia fuera, y
   - Retirando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y compresa limpios.

9. Lava-desinfecta el cuarto de hospitalización/quirófano en proceso ordinario:
   - Aplicando el limpiador desinfectante uniformemente con atomizador/aspersor/el sistema de dos cubos en superficies horizontales en una sola dirección/en zigzag a las cubiertas de la mesa puente, equipo de anestesia, buró, botones, manijas, barandales, tomas de aire, de oxígeno, dispensadores de jabón y gel, y otras superficies sucias/manchadas con sangre /cualquier tipo de suciedad,
   - Extendiendo la solución detergente-desinfectante en todas las superficies a tratar con un paño/compresa limpia impregnada en la solución,
   - Quitando el exceso de solución con un paño seco/exprimido,
   - Aplicando el detergente-desinfectante en el piso con aspersor/sistema de dos cubos,
   - Extendiendo el detergente-desinfectante con un mechudo limpio/jalador y compresa impregnados con la solución en todo el piso, y
   - Eliminando el exceso de líquido en todo el piso con un mechudo/jalador y compresa limpios.

10. Limpia los equipos y utensilios utilizados en la limpieza y desinfección:
    - Rociando con detergente-desinfectante todos los utensilios mediante un atomizador/aspersor,
    - Esperando 2 minutos a que el detergente-desinfectante actúe,
    - Tallando con fibra/cepillo todas las superficies de los equipos y utensilios,
    - Enjuagando con agua abundante hasta retirar completamente el detergente-desinfectante,
    - Secando con compresas/paños limpios, y
    - Guardándolos en el cuarto séptico.

11. Lava mechudos, paños/compresas en la limpieza y desinfección:
    - Restregándolos con agua y detergente hasta retirar suciedad y polvo retenido,
    - Enjuagando con agua abundante,
    - Sumergiéndolos durante 15 minutos en una solución desinfectante preparada de acuerdo con las instrucciones del fabricante impresas en la etiqueta,
    - Dejándolos secar al aire, y
    - Guardándolos en el cuarto séptico.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El área de trabajo lavada:
   - Está libre de materia orgánica, polvo y material extraño, y
   - Está seca y libre de residuos de agua, detergente y detergente desinfectante.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Seguridad en el trabajo en el desarrollo de las funciones:	Aplicación
2. Períodos en los que se debe de realizar el proceso ordinario de lavado y desinfección	Conocimiento
3. Períodos en los que se debe de realizar el proceso exhaustivo de lavado y desinfección	Conocimiento
4. Limpieza de líquidos corporales en superficies	Aplicación
5. Manejo de áreas críticas	Conocimiento

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES

1. Orden:	La manera en que almacena los utensilios, equipo y productos en el cuarto séptico después de haberlos utilizado.
2. Responsabilidad:	La manera en que durante cada uno de los procesos de limpieza y desinfección, porta el uniforme de limpieza establecido por la institución.

GLOSARIO

1. Área crítica:	Los sectores, salas/servicios del hospital en donde se concentran pacientes graves/con enfermedades crónicas subyacentes/ anergizantes y aquellas que así defina el Comité de Detección y Control de las Infecciones Nosocomiales. Algunas áreas críticas son: Quirófanos, Unidades de Terapia Intensiva, Unidad Tocoquirúrgica, Laboratorio, Urgencias, Unidades de aislamiento, Unidades de Diálisis y Hemodiálisis.
2. Área semicrítica:	Los sectores/servicios en donde encontramos pacientes que no están graves y están en el hospital para tratamientos, terapias, reconocimientos, recuperación, consultas, tomas de muestras, radiografias, etc. Algunas áreas semicríticas son: Consultorios, salas de hospitalización, Salas de Rayos X, Cocina y Salas de espera.

3. Objetos punzocortantes:	Son los objetos que han estado en contacto con humanos/ animales/ sus muestras biológicas durante el diagnóstico y tratamiento, únicamente: tubos capilares, navajas, lancetas, agujas de jeringas desechables, agujas hipodérmicas, de sutura, de acupuntura y para tatuaje, bisturís y estiletes de catéter.
4. Material de curación utilizado:	Refiere a las jeringas sin aguja, gasas, vendas, pañales, toallas obstétricas, compresas, manchadas de sangre/líquidos corporales
5. Residuos no anatómicos:	Son los recipientes desechables que contienen sangre líquida, materiales de curación, empapados, saturados/ goteando sangre y cualquiera de los siguientes fluidos corporales: líquido sinovial, líquido pericárdico, líquido pleural, líquido céfalo-Raquídeo y líquido peritoneal.
6. Residuos patológicos:	Son los tejidos, órganos y partes que se extirpan/remueven durante las necropsias, la cirugía/algún otro tipo de intervención quirúrgica, que no se encuentren en formol. Los cadáveres y partes de animales que fueron inoculados con agentes enteropatógenos en centros de investigación y bioterios.
7. Lavado/limpieza:	Es la eliminación física de material orgánico, polvo y cualquier material extraño de los objetos y superficies.
8. Desinfección:	Es el proceso que permite eliminar la mayoría de los microorganismos en los objetos inanimados.
9. Proceso ordinario:	Son las actividades de limpieza y desinfección que se realizan diariamente.
10. Proceso Exhaustivo	Son las actividades de limpieza y desinfección que se realizan de acuerdo a un calendario establecido y después de procesos contaminados.
11. Sistema de 2 cubos:	Consiste en utilizar dos cubos/cubetas para realizar un procedimiento de lavado/desinfección. En una cubeta preparamos la solución a aplicar, ya sea detergente/desinfectante y en otra tenemos agua limpia para enjuagar el aplicador antes de remojar nuevamente en la solución detergente/desinfectante.