Conocer
Normalización • Certificación
Competencias Laborales

ESTÁNDAR DE COMPETENCIA

I.- Datos Generales

Código: EC0184

Título: Operación de lavandería industrial

Propósito del Estándar de Competencia:
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan como lavadores(as) industriales de ropa preparando equipos e insumos para el lavado y operando los equipos durante todo el proceso del lavado industrial de blancos.

Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

El presente EC se refiere únicamente a funciones para cuya realización no se requiere por disposición legal la posesión de un título profesional. Por lo que para certificarse en este EC no deberá ser requisito el poseer dicho documento académico.

Descripción del Estándar de Competencia
Estándar de Competencia para personas que deban contar con conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para operar lavanderías industriales, preparan los equipos e insumos para el lavado incluyendo la lavadora, la dobladora, la tómbola/secadora y verificando que el suministro de agua y detergentes este en los niveles indicados, verificando que no existan elementos de obstrucción o que puedan poner en riesgo la operación del equipo y reportando anomalías a su jefe inmediato. Opera los equipos involucrados en el proceso de lavado industrial de blancos, recolectando y organizando los blanco a lavar y utilizando los equipos de acuerdo a los manuales de operación.

También establece los conocimientos teóricos, básicos y prácticos con los que debe contar para realizar un trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Nivel en el Sistema Nacional de Competencias: Dos
Desempeña actividades programadas que, en su mayoría son rutinarias y predecibles. Depende de las instrucciones de un superior. Se coordina con compañeros de trabajo del mismo nivel jerárquico.

Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló:
Servicios Turísticos en Bahía de Banderas

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:
24 de mayo de 2012

Fecha de publicación en el D.O.F:
09 de julio de 2012

Periodo de revisión/actualización del EC:
1 año

Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:
2 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo al Catálogo Nacional de Ocupaciones:

Módulo/Grupo Ocupacional:
Operadores de máquinas blanqueadoras, teñidoras y acabadoras de textiles

Ocupaciones asociadas:
Operador máquina lavandería
Operador de blanqueadora textil
Operador de lavadora en seco
Operador de secadora textil
Operador máquina limpieza en seco

Módulo/Grupo Ocupacional:
Planchadores

Ocupaciones asociadas:
Operador máquina planchado lavandería
Operador de máquina planchadora

Ocupaciones no contenidas en el Catalogo Nacional de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC:
Auxiliar de lavandería
Auxiliar de chute
Doblador de toallas
Lavador
Operador de mangle
Tombolero

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):
Sector:
81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales.
Subsector:
812 Servicios personales.
Rama:
8122 Lavanderías y tintorerías.
Subrama:

81221 Lavanderías y tintorerías.
Clase:
812210 Lavanderías y tintorerías.

El presente Estándar de Competencia, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Empresas e Instituciones participantes en el desarrollo del EC:

- Hotel Marival
- Grupo Vidanta / Mayan Palace

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica	• Se llevará a cabo un proceso completo de carga de blancos, desde su recolección y clasificación, pasando por el proceso de lavado, secado y hasta el doblado para su entrega, considerando el uso de los quipos instalados en la lavandería industrial.
Apoyos	• Un área de lavandería que incluya lavadoras industriales, instalaciones de agua, productos químicos para el lavado de los blancos, carros contenedores, racks, chut/centros de consumo/pisos donde se generan los blancos sucios. Estos insumos son necesarios como infraestructura para poder evaluar los desempeños en un ambiente real o simulado. • Secadoras/tómbolas que serán operados por el candidato para evaluar desempeños. • Dobladoras para felpas y dobladoras para blancos lisos con mangle que serán operados por el candidato para evaluar desempeños. • Carga de blancos que se utilizarán para llevar a cabo la función, como el material para lavar.

Duración estimada de la evaluación

- 2 horas con 30 minutos

Referencias de Información

- Guía de Autoformación y evaluación por Competencias “Operación de lavandería industrial”.

II.- Perfil del Estándar de Competencia

Estándar de Competencia:	Elemento 1 de 2
Operación de lavandería industrial	Preparar equipo e insumos para el lavado industrial de blancos
	Elemento 2 de 2
	Operar los equipos de proceso en el lavado industrial de blancos

III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 2	E0668	Preparar equipo e insumos para el lavado de blancos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Prepara la lavadora para su operación:
   - Limpiando el interior y exterior del equipo con un trapo húmedo y limpio hasta retirar restos de suciedad, y
   - Verificando que los contenedores con los suministros químicos y detergentes tengan al menos la mitad de su capacidad de producto.

2. Prepara la dobladora automática de blancos planos para su operación:
   - Verificando que funciona al encenderlo,
   - Revisando que no esté en el modo protegido, y
   - Verificando que está libre de prendas atoradas.

3. Prepara la tómbola/secadora para su operación:
   - Limpiando el interior y el exterior del equipo con un trapo húmedo y limpio y el filtro/cajón atrapa pelusa con la mano/escoba hasta retirar restos de pelusa, y
   - Verificando que funciona al encenderla.

4. Prepara la dobladora automática de felpa para su operación:
   - Verificando que funciona al encenderla,
   - Revisando que no esté en el modo protegido, y
   - Verificando que está libre de prendas atoradas.

5. Reporta anomalías en el equipo de lavandería:
   - Al momento de detectarlas, e
   - Informando al jefe inmediato/al área de mantenimiento la anomalía presentada.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Tipos de fibras textiles.	Conocimiento
2. Tipos de suciedad.	Conocimiento
3. Manejo, uso y cuidados de productos químicos.	Conocimiento

GLOSARIO

1. Blancos:	Es la ropa ocupada en las habitaciones, hoteles, moteles, restaurantes y hospitales, siendo estos últimos tratados de manera especial.
2. Dobladora automática de blancos planos:	Refiere al equipo dónde se dobla de acuerdo con estándares específicos los diferentes tipos de blancos planos después de haber sido planchadas.
3. Dobladora de felpa:	Es el equipo dónde se dobla de acuerdo con estándares específicos los diferentes tipos de felpas.
4. Lavandería Industrial:	Establecimiento para el lavado de prendas, instalado en una industria que genera una alta carga de trabajo, como hoteles, restaurantes, hospitales, etc.
5. Tómbola:	Refiere a las secadoras para fibras textiles.

Referencia	**Código**	**Título**
2 de 2	E0669	Operar los equipos de proceso en el lavado industrial de blancos

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Recolecta los blancos a lavar en el chut/centros de consumo/pisos donde se generan los blancos sucios:
   - Separando los blancos que presenten daños/estén manchados, y
   - Acomodando los blancos en costales/carros contenedores sin tirarlos al suelo.

2. Organiza los blancos a lavar en los depósitos de ropa sucia:
   - Registrando el número de blancos que ingresan a la lavandería de acuerdo con su tipo y uso, y
   - Separándolos de acuerdo con su tipo y uso.

3. Lava los blancos en la lavadora:
   - Pesando cada carro contenedor/costal con los blancos, restando el peso del carro/costal,
   - Cargando una lavadora con capacidad acorde al peso y volumen de los blancos a lavar y conforme a los manuales de operación del establecimiento,
   - Verificando que la máquina suministre agua hasta el nivel requerido de acuerdo con el peso y tipo de blancos,
   - Programando en la lavadora el ciclo y fórmula de lavado acorde al tipo de blancos a procesar,
   - Verificando que las compuertas de la lavadora estén cerradas herméticamente,
   - Parando la operación de la máquina cuando la alarma de la lavadora indique la finalización del lavado, y
   - Sacando los blancos lavados sin tirarlos al piso.

4. Seca los blancos lavados:
   - Cargando una secadora con capacidad acorde al peso y volumen de los blancos a secar y conforme a los manuales de operación,
   - Programando en la secadora el ciclo de secado de acuerdo con el tipo de blancos a secar,
   - Sacando los blancos cuando la alarma de la secadora indique la finalización del secado, y
   - Verificando que las blancos que no requieren planchado estén totalmente secos.

5. Dobla felpas en la dobladora automática:
   - Clasificándolas por tamaño y tipo ,
   - Verificando que estén sin manchas, sin roturas y deshiladas, antes de alimentar la banda de la dobladora,
   - Separando las felpas nuevas, manchadas y deshiladas/viejas de acuerdo con lo especificado por el establecimiento,
   - Programando la dobladora de acuerdo con el tipo y tamaño de felpas a doblar,
   - Alimentando la banda de la máquina dobladora con las felpas de una por una,
   - Verificando que las felpas no se atoren en la banda,
   - Armando paquetes con felpas del mismo tipo, tamaño, cantidad y calidad especificada por el establecimiento,
   - Contando las felpas dobladas y empaquetadas, y
   - Trasladando los paquetes con las felpas a la ropería en el rack/carro contenedor sin tirarlos al piso.

6. Dobla blancos planos en la dobladora automática:
   - Verificando que estén sin manchas y sin roturas, antes de alimenta las bandas del alimentación de la dobladora,

- Separando los blancos planos nuevos, manchados y deshilados/viejos de acuerdo con lo especificado por el establecimiento,
- Programando la temperatura del mangle dependiendo del tipo de blanco plano a planchar,
- Lubricando los rodillos mediante la introducción de una sábana con cera,
- Colocando las prendas manual/automáticamente en las bandas del alimentación/ alimentadora del mangle,
- Clasificándolas de acuerdo al tamaño y por estado físico de las fibras,
- Verificando que las prendas no se atoren en el rodillos/bandas de transporte,
- Armando paquetes con prendas del mismo tipo, tamaño y con la cantidad y calidad especificada por el establecimiento,
- Contando los blancos planos doblados y empaquetados, y
- Trasladando los paquetes con los bancos planos a la ropería en el rack/carro contenedor sin tirarlos al piso.

7. Tiñe blancos:
   - Seleccionando la lavadora asignada a este fin por el establecimiento,
   - Verificando que la carga a teñir es la determinada por el establecimiento,
   - Introduciendo la cantidad de colorante determinado por el establecimiento a los dosificadores de la lavadora y de acuerdo con el peso de la carga,
   - Programando el ciclo y fórmula de la lavadora,
   - Introduciendo sal y vinagre a los dosificadores de la lavadora de acuerdo con la cantidad, peso, carga y conforme a lo especificado por el establecimiento cuando la alarma de la máquina lo indique, y
   - Sacando la carga cuando la alarma indique la finalización del teñido.

8. Fija color a blancos nuevos:
   - Seleccionando la lavadora asignada a este fin,
   - Verificando que la carga a fijar color es la determinada por el establecimiento,
   - Programando el ciclo y fórmula de la lavadora,
   - Introduciendo la cantidad de sal y vinagre a los dosificadores de la lavadora de acuerdo con el peso de la carga y conforme a lo especificado por el establecimiento cuando la alarma de la máquina lo indique, y
   - Sacando la carga cuando la alarma indique la finalización del fijado.

9. Desgoma/desengoma blancos nuevos:
   - Seleccionando la lavadora asignada a este fin,
   - Verificando que la carga a desgomar/desengomar es la determinada por el establecimiento,
   - Programando el ciclo y fórmula de la lavadora, y
   - Sacando la carga cuando la alarma indique la finalización del fijado.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. Formato de recepción de blancos sucios elaborado:
   - Tienen la fecha del día,
   - Describe el tipo de blancos que se recibe, e
   - Incluye la cantidad de blancos que se recibe.

2. La hoja de producción elaborada:
   - Indica las cantidades y tipo de blancos doblados, y
   - Tiene la fecha y nombre de la persona que lo elaboró.

3. Los blancos doblados manualmente:
   - Tienen las puntas contrarias alineadas entre sí, y
   - Cumplen con las condiciones de calidad especificadas por el establecimiento.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Acciones a realizar en caso de que se atore una prenda en la dobladora/mangle.	Conocimiento
2. Causas para que las prendas sean lavadas nuevamente.	Conocimiento
3. Acciones a realizar después del teñido de blancos.	Conocimiento
4. Acciones a realizar con blancos nuevos.	Conocimiento

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES

1. AHV: Iniciativa	La manera en que auxilia a sus compañeros en las tareas del departamento/área.
2. AHV: Limpieza	La manera en que preserva su área de trabajo libre de basura y objetos ajenos a ella.
3. AHV: Orden	La manera en que organiza los racks cerca de la dobladora para almacenar los blancos empaquetados.

GLOSARIO

1. Blancos planos:	Hace referencia a aquellas prendas tales como sábanas, manteles, fundas de almohadas servilletas entre otras.

2. Desgomar:	Se refiere a la acción de lavar blancos nuevos.
3. Felpas:	Hace referencia a los diferentes tipos y tamaños de toallas tapetes, entre otras.
4. Fórmula:	Instrucciones de lavado que incluye información de cada paso del proceso: enjuague, lavado, blanqueado; tipo y cantidad de químico a aplicar; nivel y temperatura de agua requerida en cada paso; tiempo de cada proceso.
5. Mangle:	Es el equipo dónde son planchados todos los blancos planos. Existen diversos tipos de mangles de acuerdo con el medio de calentamiento y tipo de diseño. Por su medio de calentamiento se clasifican en: Calentamiento por fuego directo, vapor y aceite térmico. Por su diseño se clasifican en: uno, dos y tres rodillos, con molleton/sin molleton.