I.- Datos Generales

Código: **EC0123**

Título: Aplicación de Masaje Holístico

Propósito del Estándar de Competencia:
Servir como referente para la evaluación y certificación de las personas que se desempeñan en la función de aplicar masaje con la técnica de Masaje Holístico. Asimismo, puede ser referente para el desarrollo de programas de capacitación y de formación basados en el Estándar de Competencia (EC).

Descripción del Estándar de Competencia
El EC describe el desempeño del terapeuta desde el acondicionamiento de su área de trabajo, insumos y materiales, hasta la aplicación propia de la técnica de Masaje Holístico con las características de calidad requeridas por el cliente. También establece los conocimientos teóricos básicos con los que debe contar una persona para realizar su trabajo, así como las actitudes relevantes en su desempeño.

El presente Estándar de Competencia se fundamenta en criterios rectores de legalidad, competitividad, libre acceso, respeto, trabajo digno y responsabilidad social.

Comité de Gestión por Competencia que lo desarrolló:
Masajes y Servicios de SPA

Fecha de aprobación por el Comité Técnico del CONOCER:
10/06/2011

Fecha de publicación en el D.O.F:
25/08/2011

Periodo de revisión/actualización del EC:
2 años.

Tiempo de Vigencia del Certificado de competencia en este EC:
3 años

Ocupaciones relacionadas con este EC de acuerdo al Catálogo Nacional de Ocupaciones:

Módulo/Grupo Ocupacional
ESTETICISTAS Y MASAJISTAS

Ocupaciones asociadas:
Cosmetólogo
Maquillista
Masajista Corporal
Masajista Facial

Ocupaciones no contenidas en el Catalogo Nacional de Ocupaciones y reconocidas en el Sector para este EC:

Clasificación según el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN):
Sector:
81 Otros servicios excepto actividades gubernamentales
Subsector:
812 Servicios personales
Rama:
8121 Salones y clínicas de belleza, baños públicos y boleríasMÉX.
Subrama:
81211 Salones y clínicas de belleza y peluqueríasMÉX.
Clase:
812110 Salones y clínicas de belleza y peluqueríasMÉX.

El presente Estándar de Competencia, una vez publicado en el Diario Oficial de la Federación se integrará en el Registro Nacional de Estándares de Competencia que opera el CONOCER a fin de facilitar su uso y consulta gratuita.

Empresas e Instituciones participantes en el desarrollo del EC

- Expo Masaje S.A. de C.V.
- Expo SPA
- Cruz Roja Mexicana IAP
- Asociación Latinoamericana de SPA
- Escuela Profesional de Masaje, Terapias Psicológicas y Alternativas
- Centro escolar Mariposa Maya A.C.
- Colegio Mexicano de Terapeutas Profesionales en Masaje y Enfermería Holística A.C.
- Revista Dossier
- T´hai Escuela Profesional de Masaje
- Fundación Hispanoamericana Mikao Usui S.C.
- Vuela Libre S.C.
- Organización Internacional para el Desarrollo Humano A.C.
- Universidad Albert Einstein
- Namikoshi Shiatsu México A.C.
- Cumbre Tajin
- Centro de las Artes Indígenas

Relación con otros estándares de competencia
Estándares relacionados:

- Prestación de servicios estéticos y corporales
- Prestación de servicios cosméticos faciales
- Aplicación de Masaje Ayurveda Abhyanga
- Aplicación de Masaje Sueco

Aspectos relevantes de la evaluación

Detalles de la práctica: Para demostrar la competencia en este EC, se recomienda que se lleve en el lugar de trabajo y durante su jornada laboral, sin embargo puede

realizarse de manera simulada si el sitio para la evaluación cuenta con la estructura para llevar a cabo el desarrollo de todos los criterios de evaluación referidos en el EC.
El candidato iniciará su evaluación con los productos referidos en el elemento 1. Enseguida se evaluarán los desempeños del Elemento 2, después se evaluarán los productos solicitados en el mismo Elemento como resultado de su desempeño. Posteriormente se evaluarán los desempeños del Elemento 3.
Enseguida se evaluarán los desempeños del elemento 4; al final el evaluador aplicará el cuestionario correspondiente a los conocimientos requeridos por la persona.

Apoyos:

Es necesario contar como mínimo con el siguiente equipo para poder poner en práctica este EC mesa para masaje, colchoneta, toallas limpias para baño, toallas limpias para manos, sabanas limpias, calentador, cojín, sillón, equipo de sonido, música ambiental para masaje, perchero, difusores.
Es necesario contar como mínimo con los siguientes materiales para poder poner en práctica este EC: aceites esenciales, aceites vehiculares, porta incienso, incienso.

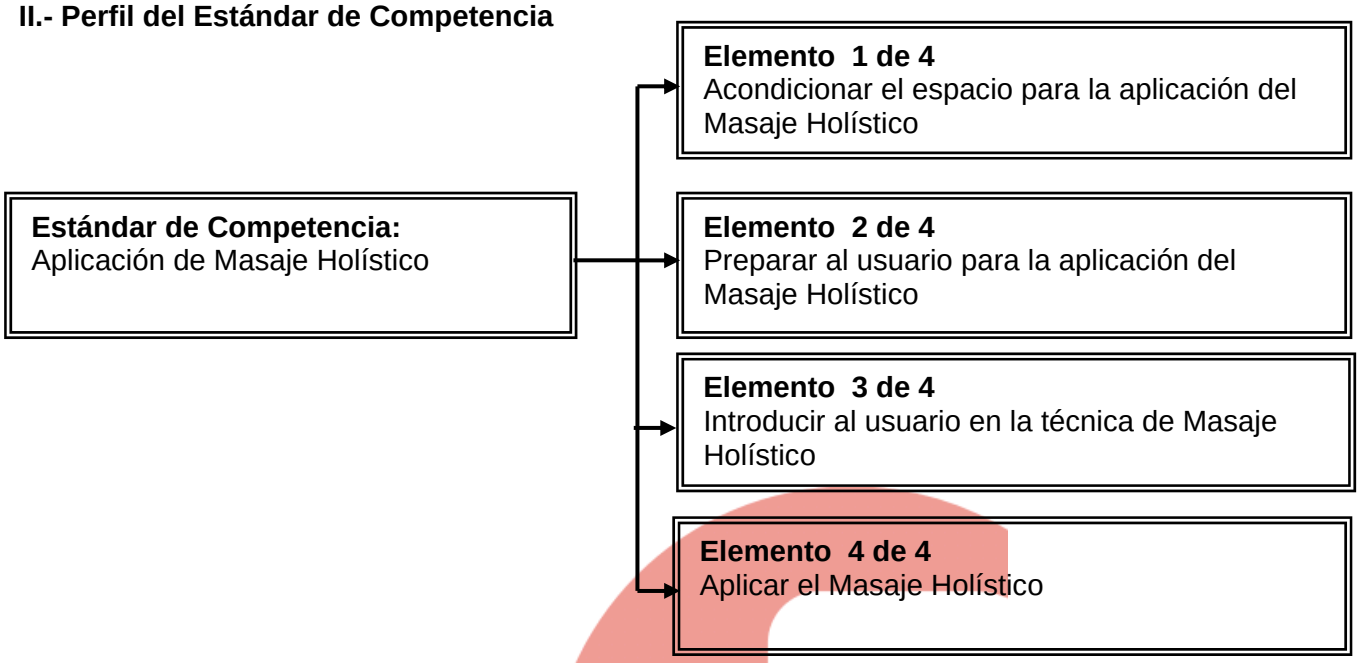
Duración estimada de evaluación:

- 3 horas en campo

Referencias de Información

- NORMA OFICIAL MEXICANA NOM-168-SSA1-1998, del Expediente Clínico., NOM, Puntos 8.1 y 6.1 de la NOM 168-SSA1-1998

II.- Perfil del Estándar de Competencia



III.- Elementos que conforman el Estándar de Competencia

Referencia	Código	Título
1 de 4	E0476	Acondicionar el espacio para la aplicación del Masaje Holístico

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. El espacio acondicionado:
   - Corresponde con la técnica de Masaje Holístico a aplicar;
   - Corresponde con las especificaciones de higiene requeridas por la técnica a aplicar;
   - Tiene un espacio libre de al menos 4 por 3 metros:
   - Está ventilado y sin corrientes de aire;
   - Tiene energía eléctrica;
   - Tiene iluminación natural;
   - Presenta colores claros en las paredes y techo;
   - Tiene lugar para colocar la ropa del usuario;

2. Las herramientas y materiales de trabajo seleccionadas:
   - Corresponden con las especificaciones de la técnica a aplicar;
   - Están limpias y listas para ser utilizadas.
3. La constancia Seis Acciones para Salvar tu Vida:

- Corresponde al taller de primeros auxilios que imparten las instituciones acreditadas para tal fin por la Cruz Roja Mexicana.

GLOSARIO

1.	Herramientas :	Conjunto de cosas necesarias para proporcionar el masaje: mesa, sábanas, toallas, calentador, cojín, sillón, equipo de sonido, perchero, difusores
2.	Material :	Productos que se necesitan para proporcionar el masaje: aceite, incienso, aromas.

Referencia	**Código**	**Título**
2 de 4	E0477	Preparar al usuario para la aplicación del Masaje Holístico

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Interroga al usuario:
   - Preguntando antecedentes heredo familiares y antecedentes personales patológicos y no patológicos;
   - Preguntando padecimientos actuales.

2. Explora físicamente al usuario:
   - Revisando visualmente su postura;
   - Revisando cabeza, cuello, tórax, abdomen, miembros.

3. Verifica la Presión Arterial:
   - Tomando del brazo al usuario;
   - Colocando el brazalete con las mangueras hacia el lado interno del brazo;
   - Localizando la arteria en la parte interna del brazo;
   - Colocando la campana del estetoscopio encima de la arteria; y las olivas del estetoscopio en los oídos del Masajista;
   - Verificando que la válvula de la perilla del baumanometro esté cerrada
   - Bombeando la perilla para inflar el brazalete entre 160 y 180 mm de mercurio;
   - Graduando la válvula para que salga el aire poco a poco;
   - Iniciando la lectura a partir de que comienzan a escucharse latidos constantes;
   - Tomando la segunda lectura hasta que deje de escucharse el latido: a través del estetoscopio.

4. Verifica la temperatura:
   - Corroborando visualmente que la zona en que se tomará la temperatura esté sana;
   - Tomando el termómetro de una solución antiséptica;
   - Limpiando el termómetro con alcohol;
   - Revisando que la columna de mercurio esté totalmente contenida en el depósito;

- Colocando la cabeza del termómetro en la axila del usuario;
- Bajando el brazo del usuario por al menos cinco minutos;
- Sacando el termómetro sin movimientos bruscos;
- Registrando la lectura en la Hoja Clínica;
- Limpiando el termómetro con alcohol;
- Depositando el termómetro en solución antiséptica.

5. Verifica el pulso:
   - Localizando la arteria en la muñeca izquierda;
   - Colocando los dedos índice y medio sobre la arteria seleccionada;
   - Realizando la lectura durante 15 segundos;
   - Registrando en la Hoja Clínica.

6. Explora resultados previos y actuales de estudios de laboratorio y gabinete:
   - Identificando diagnósticos y tratamientos utilizados.

7. Verifica la aceptación del servicio de parte del usuario:
   - Informando verbalmente los datos de la Hoja Clínica;
   - Informado los principios generales de la técnica a aplicar;
   - Informando los puntos y zonas del cuerpo que tocará de acuerdo al efecto a lograr;
   - Informando las reacciones y emociones posibles que se presentan;
   - Describiendo la vestimenta recomendada para la aplicación de la terapia;
   - Informando las contraindicaciones;
   - Describiendo las condiciones de aplicación;
   - Informando el número de sesiones a utilizar y la duración de cada sesión;
   - Describiendo los objetivos a alcanzar por sesión y los efectos generales;
   - Recabando la firma de conformidad del usuario en la Hoja Clínica.

La persona es competente cuando obtiene los siguientes:

PRODUCTOS

1. La Hoja Clínica requisitada:
   - Contiene nombre completo, edad, fecha de nacimiento, dirección, profesión, nombre y teléfono de su médico y familiar a quien avisar
   - Contiene signos vitales;
   - Contiene resumen del interrogatorio, del estado de salud del usuario;
   - Contiene resumen de resultados previos y actuales de estudios de laboratorio y gabinete;
   - Especifica la técnica a aplicar;
   - Especifica los puntos y zonas del cuerpo que tocará de acuerdo al efecto a lograr;
   - Especifica las reacciones posibles que se presentan;
   - Especifica la vestimenta recomendada para la aplicación de la técnica de Masaje;
   - Especifica las contraindicaciones;
   - Describe las condiciones de aplicación;
   - Especifica el número de sesiones a utilizar y la duración de cada sesión;
   - Especifica los objetivos a alcanzar por sesión y los efectos generales;
   - Contiene la rúbrica/firma/huella de conformidad del usuario; y,

- Está integrada al expediente del usuario.

La persona es competente cuando posee los siguientes:

CONOCIMIENTOS	NIVEL
1. Contraindicaciones en la aplicación de un Masaje Holístico.	Conocimiento
2. Rango de pulsaciones normales para adulto.	Conocimiento
3. Valores límites aceptados como normales para considerar hipertenso e hipotenso a un adulto.	Conocimiento

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES

1. Responsabilidad: La manera en que ejecuta, verifica y registra cada lectura en la medición de los signos vitales.

GLOSARIO

1. Contraindicación: Se define como la existencia de padecimientos por los que no puede aplicarse un masaje. Y son: hemorragias, intoxicación: alcohólica, por drogas o alimentos; enfermedades infectocontagiosas, heridas expuestas, cirugía reciente, fracturas graves, cáncer y osteoporosis.
2. Herramientas: Conjunto de cosas necesarias para proporcionar el masaje; mesa, sábanas, toallas, calentador, cojín, sillón, equipo de sonido, perchero, difusores.
3. Material: Productos que se necesitan para proporcionar el masaje; aceite, incienso, aromas.

Referencia	**Código**	**Título**
3 de 4	E0478	Introducir al usuario en la técnica de Masaje Holístico

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Explica el procedimiento seleccionado:
   - Tomando como base el diagnóstico físico del usuario y el tipo de efecto a lograr;
   - Respondiendo a las preguntas realizadas por el usuario;

- Orientando al usuario sobre posibles reacciones y sensaciones generadas durante la sesión;

2. Verifica las condiciones físicas del usuario:
- Corroborando que corresponda con lo descrito en la Hoja Clínica;
- Comprobando visualmente la postura de la cabeza y el tronco;
- Comprobando la condición del cuello;
- Comprobando la postura de las extremidades inferiores y superiores;
- Comprobando con base en preguntas el color y textura de la piel;
- Determinando no realizar el masaje si el receptor presenta alguna contraindicación.

ACTITUDES / HÁBITOS / VALORES

1. Responsabilidad: La manera en que explica el procedimiento a utilizar

Referencia	Código	Título
4 de 4	E0479	Aplicar el Masaje Holístico

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La persona es competente cuando demuestra los siguientes:

DESEMPEÑOS

1. Inicia el masaje:
- Definiendo el tipo de efecto a lograr;
- Definiendo el tipo de presión y velocidad a aplicar de acuerdo al efecto a lograr;
- Definiendo la combinación de aceites de acuerdo al efecto a lograr;
- Indicando la forma de recostarse;
- Retirándose para permitirle desvestirse;
- Constatando la comodidad del usuario en decúbito prono;
- Revisando que la sábana cubra el cuerpo desde los hombros hasta los pies y con los soportes necesarios;
- Solicitando autorización al receptor para iniciar el masaje;
- Descubriendo únicamente la zona a trabajar durante todo el masaje;

2. Aplica masaje a la extremidad inferior izquierda:
- Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie;
- Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie ejerciendo presión con los dígitos;
- Realizando amasamientos de tobillo a glúteo y a la inversa;
- Realizando percusiones de tobillo a glúteo y a la inversa;
- Realizando vibraciones de tobillo a glúteo y a la inversa;
- Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de tobillo a glúteo y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
- Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del trocánter mayor del fémur;

- Realizando fricciones con talón de las manos en círculos lateral al calcáneo;
- Realizando fricciones con pulgares alrededor de maléolos;
- Realizando fricciones con pulgares en planta;
- Realizando rodaduras en planta;
- Masajeando cada uno de los dedos;
- Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie en tres líneas;

3. Aplica masaje a la extremidad inferior derecha:
   - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie;
   - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie ejerciendo presión con los dígitos;
   - Realizando amasamientos de tobillo a glúteo y a la inversa;
   - Realizando percusiones de tobillo a glúteo y a la inversa;
   - Realizando vibraciones de tobillo a glúteo y a la inversa;
   - Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de tobillo a glúteo y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
   - Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del trocánter mayor del fémur;
   - Realizando fricciones con talón de las manos en círculos lateral al calcáneo;
   - Realizando fricciones con pulgares alrededor de maléolos;
   - Realizando fricciones con pulgares en planta;
   - Realizando rodaduras en planta;
   - Masajeando cada uno de los dedos;
   - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie en tres líneas;

4. Aplica masaje a los glúteos:
   - Realizando presiones con talón de las manos en 9 zonas de cada glúteo;
   - Realizando rodaduras;
   - Realizando fricciones con el canto de la mano del sacro al costado de cada glúteo;
   - Balanceando todo el cuerpo con palmas de las manos sobre primera dorsal y el sacro;

5. Aplica masaje a la espalda:
   - Realizando fricciones de vértebras cervicales a sacro y a la inversa;
   - Realizando fricciones con talones de las manos lateral a la columna vertebral de vértebras cervicales a sacro;
   - Realizando fricciones con los dígitos alrededor de las escápulas;
   - Realizando amasamientos sobre los músculos trapecios;
   - Realizando amasamientos sobre el cuello;
   - Realizando pellizcamientos de vértebras cervicales a sacro y a la inversa;
   - Realizando rodaduras de vértebras cervicales a sacro y a la inversa;
   - Realizando amasamientos lateral a la columna vertebral;
   - Realizando fricciones con los antebrazos;
   - Realizando fricciones con pulgar y canto de la mano alrededor de cada escápula;
   - Realizando fricciones de vértebras cervicales a la zona lumbar y hacia los costados;

6. Aplica masaje a la extremidad superior izquierda:

- Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;
- Realizando fricciones de mano a hombro y a la inversa hasta la mano ejerciendo presión con los dígitos;
- Realizando amasamientos de muñeca a hombro y a la inversa;
- Realizando percusiones de muñeca a hombro y a la inversa;
- Realizando vibraciones de muñeca a hombro y a la inversa;
- Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del hombro;
- Realizando fricciones con pulgares en la palma;
- Realizando rodaduras en la palma;
- Masajeando cada uno de los dedos;
- Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;

7. Aplica masaje a la extremidad superior derecha:
    - Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;
    - Realizando fricciones de mano a hombro y a la inversa hasta la mano ejerciendo presión con los dígitos;
    - Realizando amasamientos de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando percusiones de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando vibraciones de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de muñeca a hombro y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
    - Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del hombro;
    - Realizando fricciones con pulgares en la palma;
    - Realizando rodaduras en la palma;
    - Masajeando cada uno de los dedos;
    - Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;

8. Aplica masaje a la cabeza:
    - Realizando amasamientos sobre el cuero cabelludo;
    - Tirando del cabello;

9. Continúa con el masaje:
    - Constatando la comodidad del usuario en decúbito supino;
    - Revisando que la sábana cubra el cuerpo desde los hombros hasta los pies y con los soportes necesarios;

10. Aplica masaje a la extremidad inferior izquierda:
    - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie;
    - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie ejerciendo presión con los dígitos;
    - Realizando fricciones con talón de las manos en círculos lateral al calcáneo;
    - Realizando fricciones con pulgares alrededor de maléolos;
    - Realizando fricciones con pulgares alrededor de rótula;
    - Realizando amasamientos de tobillo a glúteo y a la inversa;
    - Realizando percusiones de tobillo a glúteo y a la inversa
    - Realizando vibraciones de tobillo a glúteo y a la inversa;

- Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de tobillo a glúteo y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
- Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del trocánter mayor del fémur;
- Realizando fricciones con pulgares de la base de los dedos a tobillo y a la inversa;
- Realizando fricciones con los pulgares en los espacios intermetatarcianos;
- Masajeando cada uno de los dedos;
- Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie;

11. Aplica masaje a la extremidad inferior derecha:
    - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie;
    - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie ejerciendo presión con los dígitos;
    - Realizando fricciones con talón de las manos en círculos lateral al calcáneo;
    - Realizando fricciones con pulgares alrededor de maléolos;
    - Realizando fricciones con pulgares alrededor de rótula;
    - Realizando amasamientos de tobillo a glúteo y a la inversa;
    - Realizando percusiones de tobillo a glúteo y a la inversa;
    - Realizando vibraciones de tobillo a glúteo y a la inversa;
    - Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de tobillo a glúteo y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
    - Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del trocánter mayor del fémur;
    - Realizando fricciones con pulgares de la base de los dedos a tobillo y a la inversa;
    - Realizando fricciones con los pulgares en los espacios intermetatarcianos;
    - Masajeando cada uno de los dedos
    - Realizando fricciones de tobillo a glúteo y a la inversa hasta el pie;

12. Aplica masaje a la articulación de la cadera:
    - Masajeando para balancear todo el cuerpo con talones de las manos sobre espinas iliacas;

13. Aplica masaje al abdomen:
    - Realizando fricciones en abdomen en sentido horario;
    - Realizando amasamientos en abdomen;
    - Realizando fricciones con movimientos rectos sobre colon en sentido horario;
    - Realizando rodaduras sobre intestinos;
    - Realizando amasamientos en abdomen;

14. Aplica masaje a la extremidad superior izquierda:
    - Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;
    - Realizando fricciones de mano a hombro y a la inversa hasta la mano ejerciendo presión con los dígitos;
    - Realizando amasamientos de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando percusiones de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando vibraciones de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de muñeca a hombro y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
    - Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del hombro;

- Realizando fricciones con pulgares en el dorso de la mano;
- Realizando fricciones con pulgares en la palma;
- Realizando rodaduras en la palma;
- Masajeando cada uno de los dedos;
- Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;

15. Aplica masaje a la extremidad superior derecha:
    - Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;
    - Realizando fricciones de mano a hombro y a la inversa hasta la mano ejerciendo presión con los dígitos;
    - Realizando amasamientos de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando percusiones de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando vibraciones de muñeca a hombro y a la inversa;
    - Realizando fricción con el dorso de la mano en la zona lateral de muñeca a hombro y a la inversa realizando fricción con la palma de la mano;
    - Realizando fricciones con talón de la mano alrededor del hombro;
    - Realizando fricciones con pulgares en el dorso de la mano;
    - Realizando fricciones con pulgares en la palma;
    - Realizando rodaduras en la palma;
    - Masajeando cada uno de los dedos;
    - Realizando fricciones iniciando y terminando en la mano;

16. Aplica masaje al esternón, al tórax, a trapecios y al cuello:
    - Realizando fricciones con pulgares en esternón;
    - Realizando fricciones con falanges en esternón;
    - Realizando fricciones en clavículas;
    - Realizando amasamientos en músculos trapecios;
    - Realizando fricciones con falanges en cuello;
    - Estirando la articulación del cuello hacia la coronilla;
    - Realizando fricciones en músculos del cuello;

17. Aplica masaje a la cabeza:
    - Realizando fricciones con talón de las manos y pulgares en frente;
    - Masajeando con pulgares en círculos sobre sienes;
    - Realizando fricciones con los dígitos el contorno del hueso zigomático;
    - Realizando fricciones con pulgares en los músculos orbiculares de los labios;
    - Realizando fricciones con los dígitos en maxilar inferior;
    - Realizando fricciones en círculos con los dígitos sobre orejas;
    - Realizando amasamientos sobre el cuero cabelludo;
    - Tirando del cabello.

18. Finaliza el masaje
    - Agradeciendo la autorización del receptor para aplicar el masaje;
    - Indicando amablemente que el masaje ha terminado y permitiendo permanecer en la mesa por unos momentos;
    - Preguntando amablemente sobre su estado y resolviendo sus necesidades;
    - Informando sugerencias para mantener su salud;
    - Indicando la forma de incorporarse y que se retira para permitirle vestirse.

Anexo 1: EC0123

Fecha límite para revisar y/o actualizar el Estándar de Competencia	Vigencia de la Certificación en el Estándar de Competencia
25 de agosto de 2013	**Tres años**

La revisión realizada establece como fecha límite para revisar y/o actualizar el Estándar de Competencia	La revisión realizada establece la vigencia de la Certificación en el Estándar de Competencia
25 de agosto de 2014	**Tres años**